



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน..กลุ่มกฎหมาย โทร.๐-๕๕-๗๑๙๖๒๕ ต่อ๒๓๑,๒๓๒
ที่ นน.๐๐๓๓.๐๐๕/พิเศษ.....วันที่.....๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนรับทราบ
ภายใน ๑๕ วัน รอบที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

๑.ต้นเรื่อง

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน อีกทั้งกำหนดหลักฐานการรายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด (รอบ ๖ เดือน)

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ขอเรียนว่าการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุกรูปแบบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

๒. เผยแพร่คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

๓. เวียนแจ้งหน่วยงานในสังกัดให้รับทราบและถือปฏิบัติ

๔. ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานฯ

อนึ่งในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา ยังมีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง ยุติ ๕ เรื่อง ทั้งนี้ไม่สามารถเผยแพร่เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านได้แจ้งให้แก่ผู้ร้องเรียนรับทราบภายใน ๑๕ วันได้เพราะอยู่ภายใต้การคุ้มครองของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมนี้ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานฯเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายศักดิ์รินทร์ พัทธกะเมธี)

นิติกร

- ม

(นายจจิต ปันศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริหารทางวิชาการ)
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน