



ที่ นน ๐๐๓๒.๐๐๕/๔๔๘๑

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ถนนน่าน - พุ่งช้าง ตำบลผาสิงห์
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดน่าน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน/สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ฯ
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้จัดทำขอส่งประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ
เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ขอส่งประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ
เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ขอความ
ร่วมมือหน่วยงานในสังกัดดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

นิยณิพนธ์ พัฒนกิจเรือง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

กลุ่มงานนิติการ

โทรศัพท์ ๐-๕๔๖๐-๐๐๗๐

โทรสาร ๐-๕๔๖๐-๐๐๗๕

โทรศัพท์ ๐๙-๕๔๔๖-๑๓๘๘



ที่ นน ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๔๔๘๒

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ถนนน่าน - พุ่งช้าง ตำบลผาสิงห์
อำเภอเมืองน่าน นน ๕๕๐๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน <http://www.nno.moph.go.th>
๒. ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
๓. ทางไปรษณีย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เลขที่ ๔๖๗ หมู่ ๕ ถนนน่าน - พุ่งช้าง ตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐
๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๖๐ ๐๐๗๐ โทรสาร ๐ ๕๔๖๐ ๐๐๗๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นายนิพนธ์ พัฒนกิจเรือง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

กลุ่มงานนิติการ

โทรศัพท์ ๐-๕๔๖๐-๐๐๗๐

โทรสาร ๐-๕๔๖๐-๐๐๗๕