



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ที่.....๑.๕...../๒๕๖๒
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงมีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับงานอื่น นอกเหนือจากงานที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และกลุ่มงานประกันสุขภาพ รับผิดชอบ
๒. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย พ.ร.บ. ยาฯ ,พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทฯ ,พ.ร.บ. อาหารฯ ,พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษฯ ,พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ฯ ,พ.ร.บ. เครื่องสำอางฯ ,พ.ร.บ. สถานพยาบาลฯ
๓. กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและชีวอนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ สุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน หน่วยงาน สถานที่ และสถานประกอบการต่างๆ งานตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข งานพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานพัฒนาระบบประปา งานอนามัยเรือนจำ
๔. กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ ให้แก่ประชาชน เป็นไปตามที่ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติฯ ได้กำหนด

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๑. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๔-๖๐๐๐๗๐
๒. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน เลขที่ ๔๖๗ หมู่ ๕ ถนนน่าน – พู่ช้าง ตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐
๓. ทางโทรสาร ๐๕๔-๖๐๐๐๗๕

๔. ทางInternet <https://www.no.moph.go.th/nanhealth/>

๕. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงที่ กลุ่มงานนิติการ ชั้น ๓ สำนักงานสาธารณสุข

จังหวัดน่าน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายนิพนธ์ พิศนกิจเรือง)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน