



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ที่ ๕๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๑๕๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็ว จึงเห็นควรปรับปรุงแก้ไขคำสั่งดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๕ มาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๑.๒(๑) และข้อ ๒ แห่งคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๘๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงมีคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้บุคคลดังต่อไปนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านโดยให้มีตำแหน่งภายในศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ดังนี้

- |                    |             |   |
|--------------------|-------------|---|
| ๑. นางสาวสุนีย์พร  | ถิจันทร์    | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ<br>เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ           |
| ๒. นายธโนศวรรย์    | งามบุญรักษ์ | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ<br>เป็น รองหัวหน้าศูนย์ฯ             |
| ๓. นายศักดิ์รินทร์ | พิทักษ์เมธี | ตำแหน่ง นิติกร (พนักงานราชการ)<br>เป็น ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๔. นางสาวศิริประภา | ใจยวน       | ตำแหน่ง นิติกร (พนักงานราชการ)<br>เป็น เลขานุการศูนย์ฯ      |

ข้อ ๒ ให้บุคคลตาม ข้อ ๑ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ

๒ ตรวจสอบเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง รายงานข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน วินิจฉัย สั่งการ ทั้งนี้ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับบทบาท/ภารกิจของกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านจะดำเนินการส่งมอบให้กลุ่มงานและหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๓ ประสานงานและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จนแล้วเสร็จ

๔ รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน และหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕ แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องร้องได้รับทราบในระยะแรก ภายใน ๑๕ วันทำการ และรายงานผลการยุติปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน ๖๐ วันทำการ

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก...

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๑๕๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

x 

(นายวรินทร์เทพ เชื้อสำราญ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน