



ที่ นน ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๑๐๖๖

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ถนนน่าน - พงษ์ช้าง ตำบลผาสิงห์
อำเภอเมืองน่าน นน ๕๕๐๐๐

๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน/โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง/สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จำนวน ๑ ฉบับ
ที่ ๑๕๘ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.สำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จำนวน ๑ ฉบับ
ที่ ๑๖ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ไฟล์

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ประกอบกับได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้การบริการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนถูกต้อง และรวดเร็ว

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของท่านให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสาร (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทาง www.nno.moph.go.th/ข่าวสาร/ข่าวด่วน/ปกหมุด/

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรินทร์เทพ เชื้อสำราญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

กลุ่มกฎหมาย

โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๑ ๔๖๒๕ ต่อ ๒๓๑,๒๓๒

โทรสาร ๐ ๕๔๗๑ ๔๖๒๖ ต่อ ๒๕๔

สำเนาเรียน : รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

หัวหน้ากลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน