



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน

ที่ นน. ๐๐๓๒.๓๐๓/๒๕๕ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว

ด้วยคณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ , กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล เพื่อเข้าสู่กระบวนการการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีการรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัวแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

โชติกา ลีฉันท

(นางโชติกา ลีฉันท)

นักวิชาการพัสดุ

ความเห็นของผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว

- ทราบ
 อนุมัติ
 ดำเนินการ
 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
 แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

ก.น.
.....
(นายกิตติศักดิ์ เกษตรสินสมบัติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว

