



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน กลุ่มกฎหมาย โทร.๐-๕๕๖๐-๐๐๗๐ ต่อ ๒๓๒...

ที่ นน.๐๐๓๒.๐๐๕/ ๕๕๕ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ...การดำเนินงานแก้ไขปัญหาร่องเรียน/ร่องทุกข์...

เรียน รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ด้วย จังหวัดน่าน ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร่องเรียน/ร่องทุกข์ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาคือความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ อันเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและเพื่อไม่ให้ประชาชนต้องไปยื่นเรื่องร้องเรียนต่อส่วนกลาง

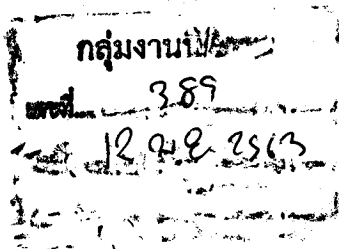
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงแจ้งเรื่องดังกล่าวมายังท่านเพื่อทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสาร (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทาง www.nno.moph.go.th/ ข่าวกลุ่มงาน/กลุ่มกฎหมาย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

(นายนิยม สิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

กรม



ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา
ที่รับ 19686
วันที่ 12 พ.ย. 2563
๙๖๔๖

ที่ นน ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดน่าน

ถนนน่าน - พะเยา นน ๕๕๐๐๐

๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดน่าน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองน่าน

อ้างถึง คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กำหนดให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นเพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้การสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

จังหวัดน่านพิจารณาแล้วเห็นว่า การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ อันเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและเพื่อไม่ให้ประชาชนต้องไปยื่นเรื่องร้องเรียนต่อส่วนกลาง ดังนั้น จังหวัดน่านจึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาให้เน้นการประสานงานกันโดยยึดหลัก “การประสานงาน” คือ แจ้งประสานงานหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องให้ช่วยแก้ไขปัญหาเป็นการแจ้งให้ทราบเพื่อหน่วยงานนั้นจะได้ดำเนินการ มิควรยึดหลักว่าเป็นการสั่งการโดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน เช่น การประสานงานทางโทรศัพท์หรือทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ยกเว้นเรื่องที่มีระเบียบกฎหมายกำหนดแนวทางไว้ชัดเจน เช่น การอุทธรณ์หรือเรื่องลับ

๒. การแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ในอำเภอ ให้อำเภอเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือกำกับติดตามหรือประสานงานการแก้ไขปัญหา

๓. กรณีที่เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มีระเบียบ หรือเป็นเรื่องเฉพาะที่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงจังหวัดจะแจ้งเรื่องให้หน่วยงานนั้นๆ ดำเนินการ

๔. ให้หัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญ และรายงานผลโดยตรงจังหวัดจะแจ้งเรื่องให้หน่วยงานนั้นๆ ดำเนินการ

๕. จังหวัดจะมีการติดตามเรื่องที่ค้างดำเนินการในที่ประชุมนายอำเภอ และที่ประชุมกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน เพื่อเร่งรัดและติดตามผล

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมฤทธิ์ สว่างวิทย์)

สำนักงานจังหวัดน่าน

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร : ๐-๕๕๗๑-๖๔๖๗

สายด่วน : ๑๕๖๗

รองผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน