



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน กลุ่มกฎหมาย โทร.๐.๕๔.๖๑๙๗/๒๕ ต่อ ๒๓๑,๒๓๒

ที่ นน.๐๐๓๓.๐๐๕/พิเศษ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ...สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘
เดือนตุลาคม ๒๕๖๗- ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน (รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่านปฏิบัติราชการแทน)

๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดจิตสำนึกในการทำงานที่ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายศักดิ์นันท พิทักษ์เมธิ์)

นิติกร

กบ/เนบ๖๐๖

(นายจางจิต ปันศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริหารทางวิชาการ)

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน