



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน กลุ่มกฎหมาย...โทร.๐ ๕๔๗๑๙๖๒๕ ต่อ ๒๓๑,๒๓๒

ที่ นน.๐๐๓๓.๐๐๕/พิเศษ.....วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง ...สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน  
รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน (รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่านปฏิบัติราชการแทน)

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

## ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘ พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๕ เรื่อง ซึ่งรายละเอียดในเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน - เรื่อง ดังนี้

- ๑.๑ ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเชิงกลาง
- ๑.๒ ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเวียงสา
- ๑.๓ ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว
- ๑.๔ ร้องเรียนการให้บริการฉีดวัคซีนของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลน่าน
- ๑.๕ ร้องเรียนเลื่อนเงินเดือนข้าราชการโรงพยาบาลสันติสุข

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

## ๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

กนก/เน้ง/๖๐

(นายจเด็จ ปิ่นศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริหารทางวิชาการ)  
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

(นายศักดิ์รินทร์ พิทักษ์เมธี)

นิติกร