



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ที่ ๑๕๘ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๑๘๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรปรับปรุงแก้ไขคำสั่งดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๕ มาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๖๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงมีคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้บุคคลดังต่อไปนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านโดยให้มีตำแหน่งภายในศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|---|
| ๑. รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน | ที่ควบคุม กำกับกลุ่มกฎหมาย |
| | เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๒. นางสาวสุนีย์พร | ถิจันทร์ |
| | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ |
| | เป็น รองหัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๓. นายธโนศวรรย์ | งามบุญรักษ์ |
| | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| | เป็น ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ |
| ๔. นายศักดินนท์ | พิทักษ์เมธี |
| | ตำแหน่ง นิติกร (พนักงานราชการ) |
| | เป็น ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ |
| ๕. นางสาวพุทธธิดา | ผั่นสาย |
| | ตำแหน่ง นิติกร (พนักงานราชการ) |
| | เป็น ผู้ปฏิบัติงานและเลขานุการประจำศูนย์ฯ |

ข้อ ๒ ให้บุคคลตาม ข้อ ๑ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ

๒ ตรวจสอบเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง รายงานข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน วินิจฉัย สั่งการ ทั้งนี้ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับบทบาท/ภารกิจของกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านจะดำเนินการส่งมอบให้กลุ่มงานและหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๓ ประสานงานและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จนแล้วเสร็จ

๔ รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน และหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕ แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องร้องได้รับทราบ ในระยะแรก ภายใน ๑๕ วันทำการ และรายงานผลการยุติปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน ๖๐ วันทำการ

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๑๘๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายวรินทร์เทพ เชื้อสำราญ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน