



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน กลุ่มกฎหมาย โทร.๐๕๔ ๗๑๙๖๒๕ ต่อ ๒๓๑,๒๓๒

ที่ นน.๐๐๓๓.๐๐๕/๑๘๑ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

๑.เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้มีคำสั่งที่ ๑๕๘/๒๕๖๔ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และครอบคลุมในทุกประเด็น (เอกสาร ๑)

๑.๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้มีคำสั่งที่ ๑๘๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว (เอกสาร ๒)

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ในฐานะกลุ่มงานที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน (เอกสาร ๓)

๓.ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อเป็นเผยแพร่แนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เห็นควรแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านเพื่อทราบ และขออนุญาตเผยแพร่บันทึกข้อความฉบับนี้ พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านต่อไป

๕.ขอเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือดังแนบ

(นายศักดิ์รินทร์ พัทธกะเมธี)

นิติกร

13 พฤศจิกายน 2567

ชอบ

(นายจิงจิต ปินศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)

ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

