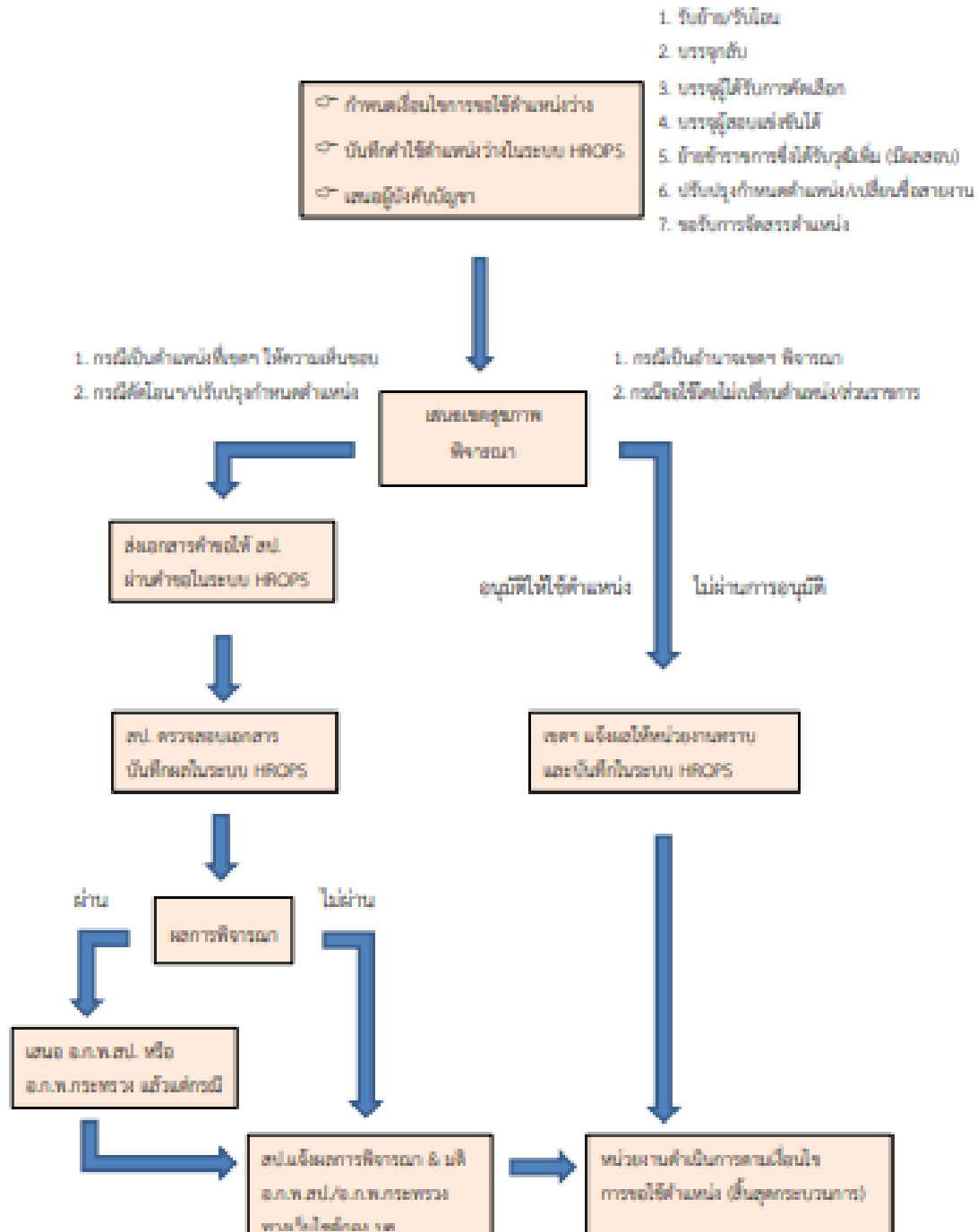


ขั้นตอนการขอใช้ตำแหน่งว่าง
กลุ่มบริหารงานทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน



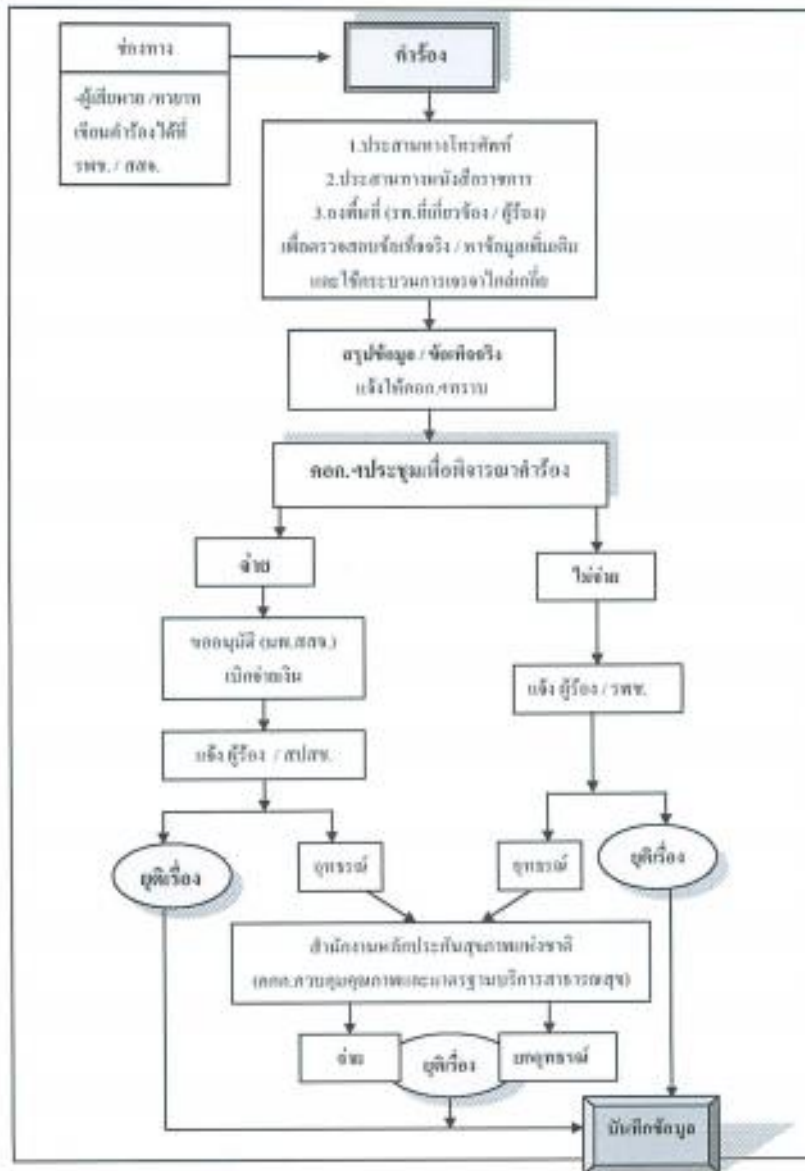
ขั้นตอนการรับการตรวจสอบข้อร้องเรียน

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

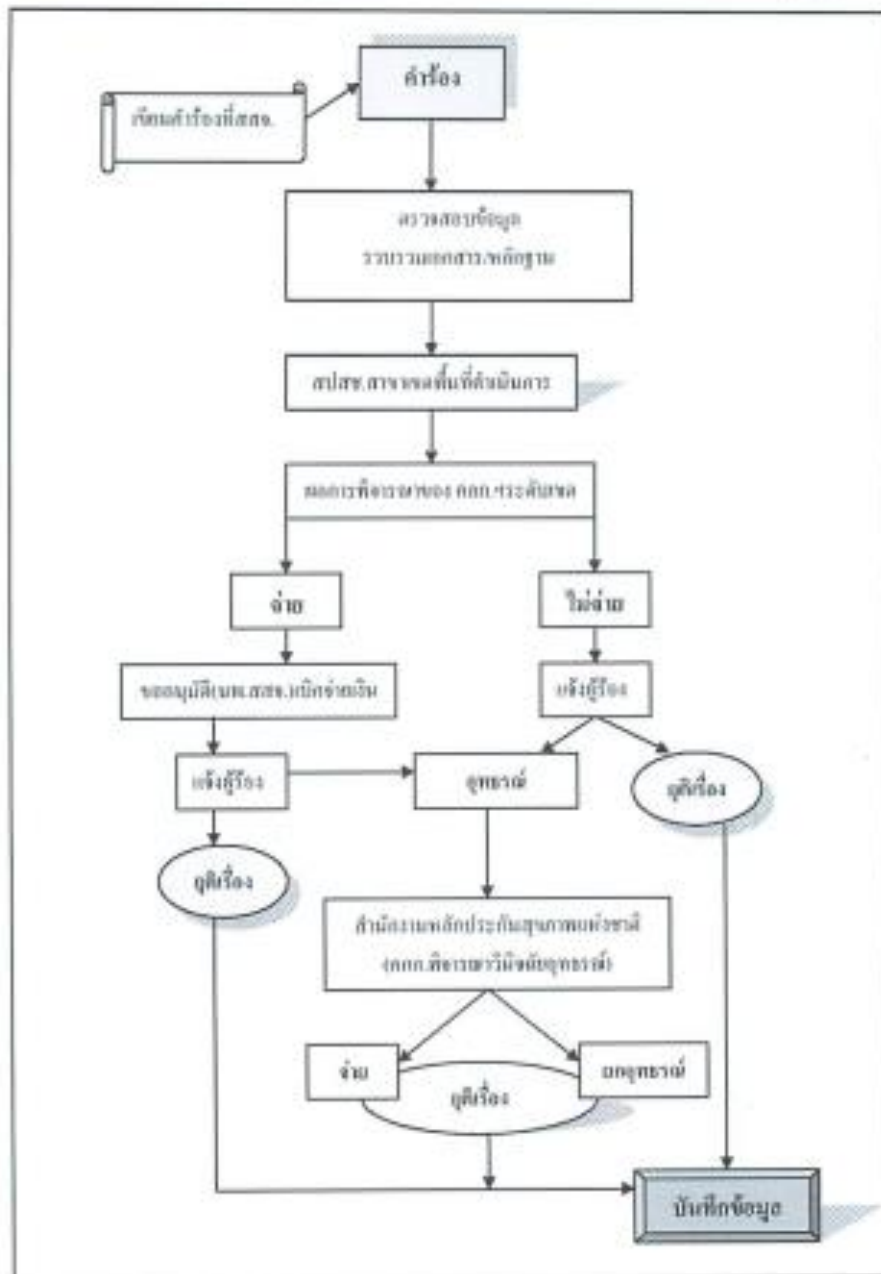
๓.๕ กระบวนการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ระบบหลักประกันสุขภาพ

๓) ผังกระบวนการดำเนินการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ระบบหลักประกันสุขภาพ

ขั้นตอนการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากบริการสุขภาพ (มาตรา 41)



การจ่ายเงินช่วยเหลือเพื่อการขจัดความยากจนผู้มีรายได้น้อยให้มีความปลอดภัยจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))



๒) ขั้นตอนการปฏิบัติการ

การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนในระบบหลักประกันสุขภาพ ดำเนินงานให้บริการข้อมูล, คำปรึกษา, รับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยกรณีร้องเรียน รวมทั้งมีระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ของสถานบริการในเครือข่ายจังหวัด

๒.๑ วัตถุประสงค์การจัดตั้งหน่วยบริการรับเรื่องร้องทุกข์

๑) เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูล คำแนะนำการให้บริการด้านหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ประชาชน

๒) เพื่อพัฒนาระบบงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิให้มีมาตรฐาน

๓) เพื่อสร้างความร่วมมือและประสานงานภายในหน่วยงานเพื่อป้องกัน/แก้ไขปัญหา

๒.๒ การบริหารจัดการระบบเรื่องร้องเรียน

๑) มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนระดับจังหวัดตามมาตรฐานการดำเนินงาน ๔ ด้าน ดังนี้

(๑) ด้านกายภาพ

(๒) ด้านบุคลากร

(๓) ด้านการดำเนินงาน

(๔) ด้านระบบข้อมูล

๒.๓ มีหน่วยบริการเรื่องร้องเรียนระดับอำเภอซึ่งดำเนินการโดยโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

๓) ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

(๑) ทางจดหมาย : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ถนนพหลโยธิน-ทุ่งช้าง ม.๕ บ.ทุ่งเศรษฐี ต.มาลีหัง อ.เมือง จ.น่าน ๕๕๐๐๐๐

(๒) ทางโทรศัพท์ : ๐๕๔-๖๐๐๐๗๐

(๓) ทางโทรสาร : ๐๕๔-๖๐๐๐๗๕

(๔) ทาง Internet : <https://www.nno.moph.go.th/nanhealth/>

(๕) มาด้วยตนเองที่ : กลุ่มงานประกันสุขภาพ ชั้น ๓ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

(๖) ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล ทวีปและโรงพยาบาลชุมชน

(๗) ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาล ทวีปและโรงพยาบาลชุมชน