



ประชุมชี้แจงการประเมินตามมาตรฐานการให้บริการ ของหน่วยบริการในการบริการแพทย์ และสาธารณสุขทางไกล

รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



ระเบียบวาระการประชุม

- ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- นโยบายระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
โดย กองบริหารการสาธารณสุข
- ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
- แนวทางการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลของหน่วยบริการสุขภาพ
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2567
โดย กองบริหารการสาธารณสุข
สำนักสุขภาพดิจิทัล
 - การประเมินตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์
และสาธารณสุขทางไกล
โดย กองบริหารการสาธารณสุข
- ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)





ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นโยบายการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล TELEMEDICINE

วางมาตรฐานและรับรองมาตรฐานการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล

ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาล

ลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์

ลดแออัดในโรงพยาบาล

เข้าถึงระบบบริการตามนัดหมาย

ลดภาระงานบุคลากร



รูปแบบบริการ

การแพทย์และสาธารณสุขทางไกล

สถานีการแพทย์ทางไกล





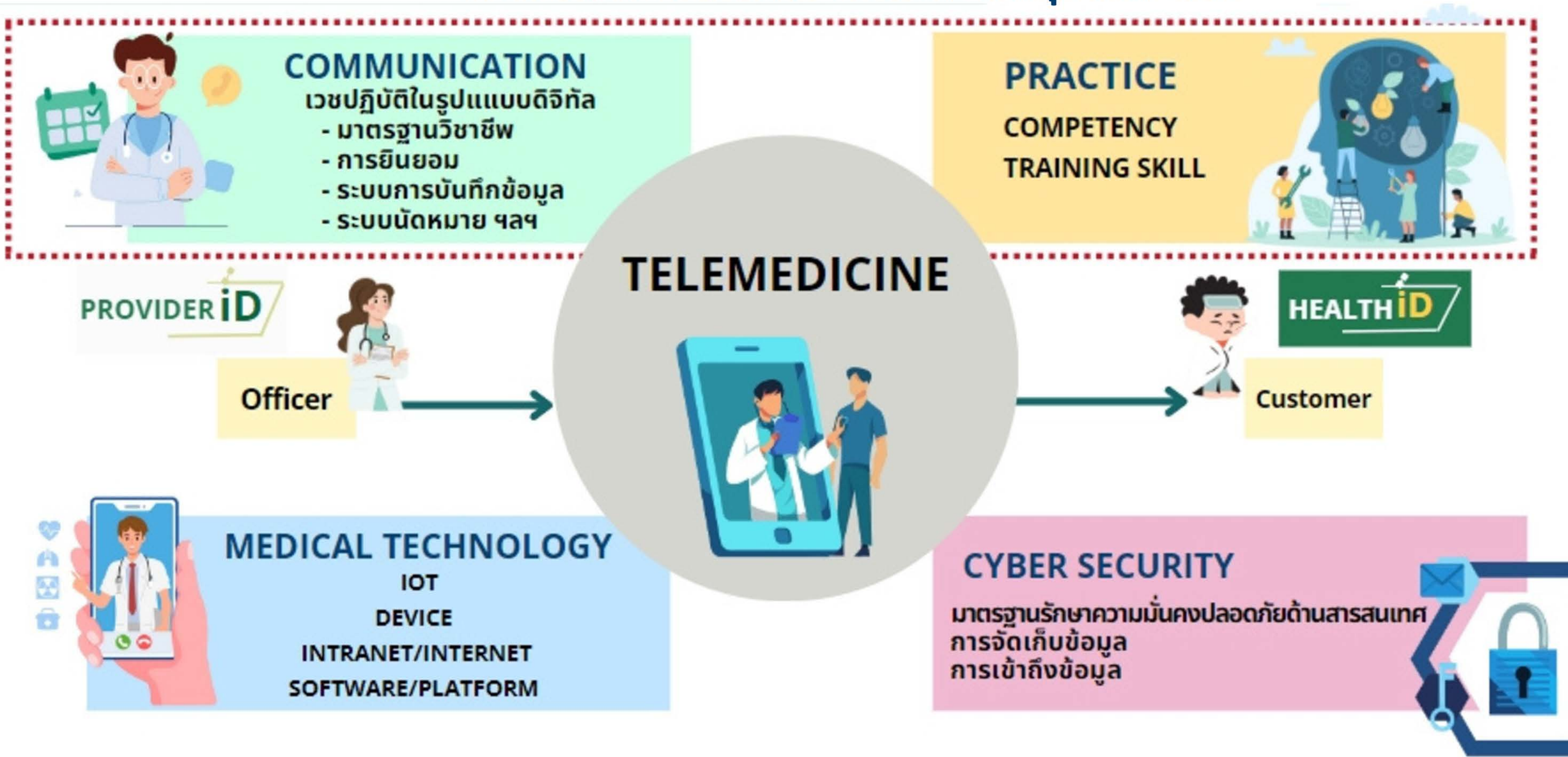
ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- **แนวทางการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล
ของหน่วยบริการสุขภาพในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข พ.ศ. 2567**

โดย พญ.ณัฐฉิญา ศิริธรรม รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
พญ.นิชนันท์ ตันตศิณีวิทย์ รองผู้อำนวยการสำนักสุขภาพดิจิทัล
นพ.จารุพล ตวงศิริทรัพย์ รองผู้อำนวยการสำนักสุขภาพดิจิทัล



แนวทางการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล ของหน่วยบริการสุขภาพ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2567





ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- การประเมินตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล
โดย พญ.ณัฏฐิญา ศิริธรรม
รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข



TIMELINE การประเมินมาตรฐาน TELEMEDICINE

ปี 2568 รอบที่ 1

ประเมินตนเอง วันที่ 8-23 พฤษภาคม 2568

ปี 2568 รอบที่ 2

ประเมินตนเอง วันที่ 1-16 กรกฎาคม 2568

ปี 2568 รอบที่ 3

ประเมินตนเอง วันที่ 1-17 ตุลาคม 2568

เกณฑ์การประเมิน 100 คะแนน

100 คะแนน
THE BEST



THE BEST

2.3 การพิสูจน์ตัวตน

4.1 การยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลของผู้รับบริการ AAL 2 ขึ้นไป

4.2 การยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลของผู้ให้บริการ AAL 2 ขึ้นไป

6.2 จัดให้มีกระบวนการขอความยินยอมจากผู้รับบริการก่อนรับบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลตามมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลภาครัฐในการให้บริการ

ไม่ผ่าน ข้อ 1-4 เป็นระดับต่ำ/สีแดง

ผ่านเกณฑ์ระดับปานกลาง/สีเหลือง

- ☒ ผ่าน ข้อ 1-4
- 1. Backup
- 2. Antivirus Software
- 3. Access Control (Public และ Private)
- 4. Privileged Access Management (PAM)

11.3 ผ่านการอบรมการแพทย์ทางไกลตามมาตรฐานวิชาชีพ



80 คะแนน
THE MUST

THE MUST

ทุกข้อ ยกเว้น ข้อเป็น THE BEST

ไตรมาส 2 =80 % ของ THE MUST ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ



THE MUST 80 คะแนนผ่านการประเมินมาตรฐานฯ

ไตรมาส 3 =90 % ของ THE MUST ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ

ไตรมาส 4 =100 % ของ THE MUST ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

1.จัดให้มีผู้ประกอบวิชาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพนั้น ๆ ในจำนวนที่เพียงพอต่อการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลโดยไม่กระทบต่อการให้บริการหลักภายในหน่วยบริการนั้น

B= 10 คะแนน M=9 คะแนน

1.1 ผู้ดูแลประสานระบบทางการแพทย์และดิจิทัล (B,M 1 คะแนน)

1.2 ผู้ประสานงานการให้บริการทางคลินิกการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลสำหรับผู้ป่วยที่มีอาการคงที่และจำเป็นที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง และการส่งต่อข้อมูลในกรณีรักษาต่างสถานพยาบาล (B,M 1 คะแนน)

1.3 มีผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมตามมาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมแพทยสภา(B,M 3 คะแนน)

1.4. มีผู้ประกอบวิชาชีพตาม ทันตแพทยสภา สภาเภสัชกรรม สภาการพยาบาล สภาเทคนิคการแพทย์ สภากายภาพบำบัด สภาการแพทย์แผนไทย (B,M 3 คะแนน)

1.5. สถานที่ให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลมีพื้นที่แยกออกจาก OPD มีความเป็นส่วนตัว (B= 2,M 1 คะแนน)



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

2. จัดให้มีการขึ้นทะเบียนยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและ ผู้ให้บริการที่มีความรัดกุมของระบบความปลอดภัย ในบัญชีมีระดับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์ตัวตน และระดับความน่าเชื่อถือของการยืนยันตัวตนตามเกณฑ์ มาตรฐานของสำนักนักพัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสำนักงกงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหรือระดับ ความปลอดภัยที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด B= 8 คะแนน M=4 คะแนน

2.1 จัดให้มีการขึ้นทะเบียนพิสูจน์ตัวตนของผู้รับบริการ (B,M 2 คะแนน)

2.2 จัดให้มีการขึ้นทะเบียนพิสูจน์ตัวตนของผู้ให้บริการ (B,M 2 คะแนน)

2.3 การพิสูจน์ตัวตน

2.3.1 พิสูจน์ตัวตนผู้รับบริการ IAL 2.3 (B = 2 คะแนน ,M =0 คะแนน)

2.3.2 พิสูจน์ตัวตนผู้ให้บริการ IAL 3 (B = 2 คะแนน ,M =0 คะแนน)



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

3.จัดให้มีระบบเทคโนโลยีและเครื่องมือสื่อสารที่สามารถสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน เชื่อมโยงการพิสูจน์ยืนยันตัวตน การนัดหมายในหน่วยบริการได้อย่างเพียงพอ เหมาะสมต่อการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล B= 8 คะแนน M=5 คะแนน

3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ ALL IN ONE หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (B,M 3 คะแนน)

3.2 กล้อง (B,M 1 คะแนน)

3.3 ไมโครโฟนและลำโพง (B,M 1 คะแนน)

3.4 ระบบนัดหมาย (B = 3 คะแนน,M 0 คะแนน)

4.จัดให้มีกระบวนการการพิสูจน์ยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือ สามารถระบุหน้าที่การให้บริการและหน่วยบริการ ที่ให้บริการ B= 6 คะแนน M=4 คะแนน

4.1 การยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลของผู้รับบริการ AAL 2 ขึ้นไป (B = 3 คะแนน,M 2 คะแนน)

4.2 การยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลของผู้ให้บริการ AAL 2 ขึ้นไป (B = 3 คะแนน,M 2 คะแนน)



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

5.จัดให้มีกระบวนการบันทึกข้อมูลวัน เวลาการให้บริการรายงานผลการให้บริการการตรวจสอบและการยืนยันกระบวนการการให้บริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลทุกขั้นตอนด้วยการบันทึกเสียง ภาพ ข้อความ หรือวิดีโอ และสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้โดยให้ถือว่างานที่บันทึกไว้เป็นงานสร้างสรรค์ของหน่วยบริการ
B= 10 คะแนน M=10 คะแนน

5.1 บันทึกข้อมูล วัน เวลาการให้บริการ (B,M 2 คะแนน)

5.2 รายงานผลการให้บริการการให้บริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล ในรูปแบบเสียง ภาพ ข้อความ หรือวิดีโอ (B,M 3 คะแนน)

5.3 มีการจัดเก็บข้อมูลการรักษา และหลักฐานเวชปฏิบัติในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (B,M 3 คะแนน)

5.4 ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงประวัติสุขภาพของผู้รับบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลได้ (B,M 3 คะแนน)



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

6.จัดให้มีกระบวนการชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติผลที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลทุกด้าน ความเสี่ยงต่อการรับบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลและกระบวนการบันทึกข้อมูลใน (๕) แก่ผู้รับบริการทราบและได้รับ ความยินยอมจากผู้รับบริการก่อนการให้บริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล

B= 8 คะแนน M=6 คะแนน

6.1 จัดให้มีกระบวนการชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติการให้บริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล (B,M 4 คะแนน)

6.2 จัดให้มีกระบวนการขอความยินยอมจากผู้รับบริการก่อนรับบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลตามมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลภาครัฐในการให้บริการ (B = 4 คะแนน,M 2 คะแนน)

7.จัดให้มีเอกสารคู่มือ หรือแนวปฏิบัติการดำเนินการในระบบการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลตามแนวทางและมาตรฐานที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด B= 10 คะแนน M=10 คะแนน

7.1 มีเอกสารคู่มือ หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการใช้แพลตฟอร์มที่ใช้บริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลประกอบด้วยระบบการนัดหมายการจองคิว B= 10 คะแนน M=10 คะแนน



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

8. จัดให้มีการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลรวมทั้งการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังผู้ป่วยที่บ้าน

ตามแนวทางและมาตรฐานภายใต้ประกาศ B= 10 คะแนน M= 10 คะแนน

8.1 มีการบริการ TELE-PHARMACY B= 5 คะแนน M= 5 คะแนน

8.2 มีระบบการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังผู้ป่วยที่บ้าน B= 5 คะแนน M= 5 คะแนน

9. จัดให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงระบบประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข B= 10 คะแนน M= 10 คะแนน

9.1 ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงระบบประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ B= 10 คะแนน M= 10 คะแนน

10. จัดให้มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และระบบจัดเก็บข้อมูลระบบจัดการความเสี่ยง และการควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีการสื่อสารตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง B= 10 คะแนน M= 5 คะแนน

M= 5 คะแนน

ไม่ผ่าน ข้อ 1-4 เป็นระดับต่ำ/สีแดง

ผ่านเกณฑ์ระดับปานกลาง/สีเหลือง

☒ ผ่าน ข้อ 1-4

1. Backup
2. Antivirus Software
3. Access Control (Public และ Private)
4. Privileged Access Management (PAM)

ผ่านเกณฑ์ระดับสูง/สีเขียว

☒ ผ่าน ข้อ 1-11

5. Business Continuity Plan (BCP) และ Disaster Recovery Plan (DRP)
6. OS Patching
7. Multi-Factor Authentication (2FA)
8. Web Application Firewall (WAF)
9. Log Management
10. Security Information & Event Management (SIEM)
11. Vulnerability Assessment (VA Scan)

B= 10 คะแนน



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567

11.จัดให้มีการควบคุมและดูแลผู้ให้บริการและบุคลากรอื่นในหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพของตนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
B= 10 คะแนน M= 7 คะแนน

11.1 มีการลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตน ผ่าน SOFTWARE หรือ PLATFORM ภายใต้มาตรฐานที่กำหนดของกระทรวงสาธารณสุข
ในหน่วยบริการที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด B= 4 คะแนน M= 3 คะแนน

11.2 เป็นผู้ประกอบวิชาชีพเป็นไปตาม (B,M 3 คะแนน)

11.2.1 เกณฑ์มาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมแพทยสภา พ.ศ. 2555

11.2.2 เกณฑ์ความรู้ความสามารถในการประเมินเพื่อรับรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2555
และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2563

11.2.3 เกณฑ์หรือแนวทางที่แพทยสภากำหนดขึ้นตามกรอบแห่งกฎหมายวิชาชีพเวชกรรม

11.2.4 ผู้ประกอบวิชาชีพตามที่แพทยสภากันตแพทยสภา สภาเภสัชกรรม สภาการพยาบาล สภาเทคนิคการแพทย์
สภากายภาพบำบัด สภาการแพทย์แผนไทย ประกาศกำหนด

11.3 ผ่านการอบรมการแพทย์ทางไกลตามมาตรฐานวิชาชีพ B= 3 คะแนน M= 1 คะแนน



ตัวชี้วัด

- ร้อยละของหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีระบบการแพทย์ทางไกล ตามมาตรฐานประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และแนวทางการบริการการแพทย์และสาธารณสุขทางไกลของหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2567

ไตรมาส 2
ร้อยละ 30

ไตรมาส 3
ร้อยละ 40

ไตรมาส 4
ร้อยละ 50



มาตรฐานการให้บริการของหน่วยบริการในการบริการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล พ.ศ. 2567



<https://forms.gle/BfxzuFZQQeTkERTb7>

ลิ้งค์ Google form

แบบประเมิน

กลุ่มงานสนับสนุนระบบบริหารการสาธารณสุข กบรส. 02 590 1651



กองบริหารการสาธารณสุข

Thank You

<https://forms.gle/BfxzuFZQQeTkERTb7>
<https://forms.gle/BfxzuFZQQeTkERTb7>