

ที่ นน ๐๐๓๓.๐๐๕/

๔๖๖๖



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ถนนน่าน – พงษ์ช้าง ตำบลผาสิงห์
อำเภอเมืองน่าน นน ๕๕๐๐๐

สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน/โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง/สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๑๕๘ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จำนวน ๑ ฉบับ
ที่ ๖๔๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามคำสั่งที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เพื่อให้การบริการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และครอบคลุมในทุกประเด็น ความแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสาร (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทาง www.nno.moph.go.th/ข่าวสาร/ข่าวด่วน/ปึกหมุด/

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรินทร์เทพ เชื้อสำราญ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

กลุ่มกฎหมาย

โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๑ ๙๖๒๕ ต่อ ๒๓๑, ๒๓๒

โทรสาร ๐ ๕๔๗๑ ๙๖๒๖ ต่อ ๒๕๔

สำเนาเรียน : รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

หัวหน้ากลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ที่ ๑๔๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๑๕๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรปรับปรุงแก้ไขคำสั่งดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๕ มาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๑.๒(๑) และข้อ ๒ แห่งคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๖๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงมีคำสั่งไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้บุคคลดังต่อไปนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านโดยให้มีตำแหน่งภายในศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ดังนี้

- | | | |
|--------------------|----------------|---|
| ๑. นางสาวสุนีย์พร | ถิจันทร์ | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ
เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๒. นายธโนศวรรย์ | งามบุญรักษ์ | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
เป็น รองหัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๓. นางสาวณัฐณพัชชา | อัครินทร์กุลกร | ตำแหน่ง นิติกร (พนักงานราชการ)
เป็น ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ |
| ๔. นายศักดิ์รินทร์ | พิทักษ์เมธี | ตำแหน่ง นิติกร (พนักงานราชการ)
เป็น ผู้ปฏิบัติงานและเลขานุการประจำศูนย์ฯ |

ข้อ ๒ ให้บุคคลตาม ข้อ ๑ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ

๒ ตรวจสอบเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง รายงานข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน วินิจฉัย สั่งการ ทั้งนี้ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับบทบาท/ภารกิจของกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านจะดำเนินการส่งมอบให้กลุ่มงานและหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๓ ประสานงานและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จนแล้วเสร็จ

๔ รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน และหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕ แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องร้องได้รับทราบ ในระยะแรก ภายใน ๑๕ วันทำการ และรายงานผลการยุติปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน ๖๐ วันทำการ

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวรินทร์เทพ เชื้อสำราญ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ที่ ๑๕๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และครอบคลุมในทุกประเด็น

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๕ มาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๑.๒(๑) และข้อ ๒ แห่งคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงยกเลิคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านที่ ๑๙๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒ และมีคำสั่งไว้ดังนี้

ข้อ ๑. ให้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ทั้งนี้ สถานที่ตั้งให้ตั้งอยู่ ณ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ข้อ ๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน : ทาง www.nno.moph.go.th

๒.๒ ทางไปรษณีย์ : โดยจำหน่ายซองถึง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ถนนน่าน-ทุ่งช้าง ตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐

๒.๓ ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน : กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

๒.๔ ทางโทรศัพท์ : ๐๕๔ ๗๑๙๖ ๒๕ ต่อ ๒๓๑,๒๓๒

๒.๕ ทางโทรสาร : ๐๕๔ ๗๑๙๖ ๒๖ ต่อ ๒๕๔

ข้อ ๓. หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน มีดังนี้

๓.๑ หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

(๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

(๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ปฏิบัติ

(๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร

(๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งและสร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานหลักฐานที่แน่นอน

/๓.๒ ข้อร้อง...

๓.๒ ขอร้องเรียนต้องใช้คำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์

ตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๓.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ระบุวัน เดือน ปี

๓.๒.๖ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน

กรณีแวดล้อมชัดเจน ตลอดชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ ขอร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

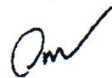
๓.๔.๑ ขอร้องเรียนมิได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒ ขอร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๓.๔.๓ ขอร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวรินทร์เทพ เชื้อสำราญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน