



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ที่.....๑๕๖/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ด้านสาธารณสุขของผู้บริโภค เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกประเด็น ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลา ตามที่กำหนดและมีการบูรณาการ จังหวัดน่าน

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงมีคำสั่งแต่งตั้งให้ผู้มีรายชื่อและดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสาธารณสุข จังหวัดน่าน

- | | |
|---|--------------------------|
| ๑ นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านส่งเสริมพัฒนา) | ประธานกรรมการ |
| ๒ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ | กรรมการ |
| ๓ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ | กรรมการ |
| ๔. กลุ่มงานนิติการ | กรรมการ |
| ๕. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค และเภสัชสาธารณสุข | กรรมการ/ เลขานุการ |
| ๗. เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านสาธารณสุข
๒. พัฒนามาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียน
๓. พัฒนาระบบข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน
๔. บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานรับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
๕. ควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
๖. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่

๗. รายงานผลต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบและแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน

๘. อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒



นายพนธ์ พัฒนกิจเรือง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน