

นำเสนอความก้าวหน้า

Nan City Models ประเด็น **สร้างสุข**

โรงพยาบาลน่าน

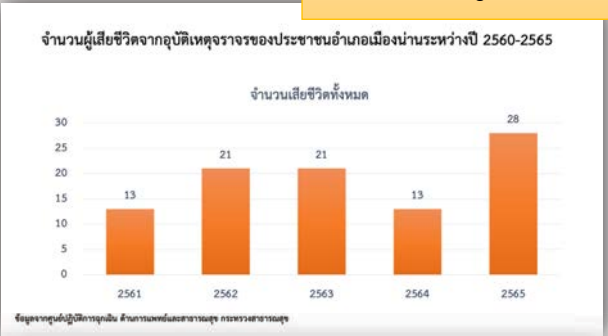
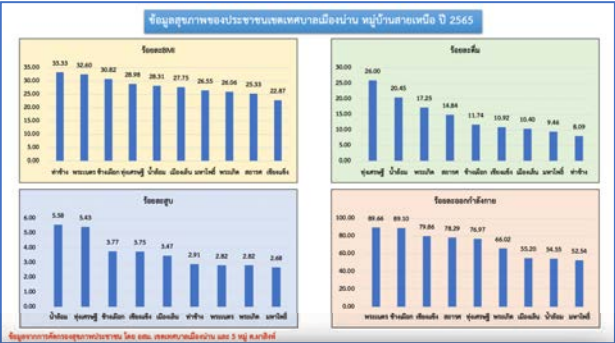
สร้างสุข



- การจัดการโรคและภัยที่เป็นปัญหาสุขภาพของชุมชน
- เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่เป้าหมาย/กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
1. ตั้งศูนย์ข้อมูลสุขภาพในพื้นที่เขตเทศบาลน่าน	เพื่อวิเคราะห์และวางแผนแก้ไขปัญหาร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รพ.น่าน เทศบาลเมืองน่าน อสม. ชุมชน ผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อให้ได้แผนการดำเนินงานร่วมกัน	เขตเทศบาลเมืองน่าน	ธค.66	ไม่ใช้งบ	-ตั้งศูนย์ข้อมูลที่ รพ.น่าน -มีการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะสุขภาพนำเสนอในที่ประชุมต่างๆ เช่น กองทุน สปสช., การตรวจราชการ, นำเสนอ สรพ. และนำข้อมูลมาวางแผนแก้ไขปัญห สุขภาพในพื้นที่ร่วมกับเครือข่ายสุขภาพ	ไม่มี

ตัวอย่างข้อมูลที่วิเคราะห์



ข้อมูลเทศบาลเมืองน่าน		
Re-Accreditation 4 th Non Hospital 15-16 May 2023		
32 ชุมชน พื้นที่ 7.2 ตร.กม. ประชากร 17,452 คน ชาย 8,617 คน หญิง 8,835 คน ประชากรแฝงประมาณ 5,000 คน		
สถานที่	จำนวน (แห่ง)	จำนวน (คน)
โรงเรียนประถมศึกษา	8	5,972 คน
โรงเรียนมัธยมศึกษา	4	3,896 คน
วิทยาลัยอาชีวศึกษา	2	2,725 คน
วัด	27	60 รูป
ตลาด (ตลาดเทศบาล 2 แห่ง และ ตลาดเอกชน 3 แห่ง)	5	
โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลาง	1	
โรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็ก	34	
สถานที่ราชการ	45	
สวนสาธารณะ / สนามกีฬา	10	
ร้านค้า	394	

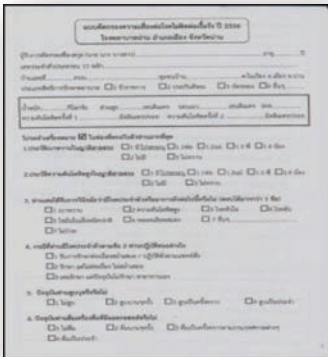
กลุ่มวัย ตาม type 1 และ 3	จำนวน
เด็กอายุ 0-5 ปี	693 คน
เด็กวัยเรียนและเยาวชนอายุ 6-24 ปี	3,554 คน
วัยทำงานอายุ 25-59 ปี	8,137 คน
ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป	5,068 คน
รวม	17,452

ผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ	จำนวน (คน)
โรคเบาหวาน	1,390
โรคความดันโลหิตสูง	3,568
โรคไตเรื้อรัง	1,242
Stroke	61
CAPD/HD	56
ผู้พิการ	530
ผู้ป่วยติดเตียง	54

การกำหนดชุมชน ประเมินความต้องการและศักยภาพ วางแผน ออกแบบบริการสร้างเสริมสุขภาพสำหรับชุมชน

01

ข้อมูลคัดกรอง
จากชุมชน



02

วิเคราะห์
ข้อมูลชุมชน



04

ชุมชนจัดทำโครงการ

โดยใช้งบประมาณจากกองทุนสุขภาพเทศบาลเมืองน่าน



03

คืนข้อมูลสุขภาพและวางแผนการสร้างเสริมสุขภาพร่วมกับเทศบาลและชุมชนทุกปี



กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่ เป้าหมาย/ กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
2. จัดระบบการส่งต่อกลุ่ม เสียง/กลุ่มป่วยฉุกเฉิน/ไม่ ฉุกเฉิน จากชุมชน จำนวน 32 ชุมชน โดยใช้ใบส่งตัว ระหว่าง ศสมช.ถึง โรงพยาบาล	เพื่อให้กลุ่มเสียง/กลุ่ม ป่วยจากชุมชน ได้รับ การส่งตัวรักษาต่อใน สถานบริการได้ เหมาะสม	กลุ่มเสียง/ กลุ่มป่วยที่ไป รับบริการที่ ศสมช.และ Health Station	ทุกวันที่เปิด ศสมช.ของ ทุกชุมชน	ศูนย์สุขภาพ ชุมชนเมือง	- มีใบส่งตัวจาก ศสมช.ทุกชุมชน - มีการส่งตัวผู้ป่วยจาก ศสมช.ไป PCC เฉลี่ยเดือนละ 1-2 ราย	ไม่มี

ใบส่งตัวผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (โรงพยาบาลน่าน2)
 ลำดับที่: _____ วันที่: _____

จากศูนย์สุขภาพชุมชน _____
 ถึง: ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (โรงพยาบาลน่าน 2)

พร้อมแนบลิสรายชื่อของตัวผู้ป่วยชื่อ _____ อายุ _____ ปี

ชื่อผู้ _____
 นามสกุล _____
 สัญชาติ _____
 สถานประกอบการ _____
 สถานประกอบการ _____
☐ บ้าน _____
☐ บ้าน _____
☐ บ้าน _____

ปัญหาที่ส่งต่อ
☐ ความดันโลหิตสูง วัดวันที่ _____
 ครั้งที่ 1 _____ ครั้งที่ 2 _____
☐ ระดับน้ำตาลในเลือดจากปลายนิ้วสูงจนวันที่ _____
☐ 101 - 125 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ระบุค่า _____
☐ 126 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ขึ้นไป ระบุค่า _____
☐ ปัญหาสุขภาพอื่นๆ โปรดระบุ _____

ลงชื่อ _____
 (_____)
 ย่อม ประจําชุมชน

หมายเหตุ:
 เมื่อใบติดต่อกับโรงพยาบาล โปรดนำบัตรประชาชนไปด้วยทุกครั้ง
 หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อ ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (โรงพยาบาลน่าน2) ทุกวันเวลาราชการ เว้นวันเสาร์-อาทิตย์
 และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เบอร์โทรศัพท์ 054-719000 ต่อ 3302

ใบส่งตัวผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (โรงพยาบาลน่าน2)
 ลำดับที่: _____ วันที่: ๕ ธ.ค. ๕๕62

จากศูนย์สุขภาพชุมชน _____
 ถึง: ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (โรงพยาบาลน่าน 2)

พร้อมแนบลิสรายชื่อของตัวผู้ป่วยชื่อ _____ อายุ _____ ปี

ชื่อผู้ ๕.๖.๕๕๖๒/๒๖๖๒/๒๖๖๒/๒๖๖๒ น.วิเศษ ๐.๕๕๖๒ ๐.๕๕๖๒
 นามสกุล _____
 สัญชาติ _____
 สถานประกอบการ _____
 สถานประกอบการ _____
☐ บ้าน _____
☐ บ้าน _____
☐ บ้าน _____

ปัญหาที่ส่งต่อ
☐ ความดันโลหิตสูง วัดวันที่ _____
 ครั้งที่ 1 _____ ครั้งที่ 2 _____
☒ ระดับน้ำตาลในเลือดจากปลายนิ้วสูงจนวันที่ ๕ ธ.ค. ๕๕62
☐ 101 - 125 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ระบุค่า ๕๕๕
☒ 126 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ขึ้นไป ระบุค่า ๕๕๕
☐ ปัญหาสุขภาพอื่นๆ โปรดระบุ _____

ลงชื่อ _____
 (นาง ใหญ่ ใหญ่) _____
 ย่อม ประจําชุมชน

หมายเหตุ:
 เมื่อใบติดต่อกับโรงพยาบาล โปรดนำบัตรประชาชนไปด้วยทุกครั้ง
 หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อ ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (โรงพยาบาลน่าน2) ทุกวันเวลาราชการ เว้นวันเสาร์-อาทิตย์
 และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เบอร์โทรศัพท์ 054-719000 ต่อ 3302

ตัวอย่างใบส่งตัวจาก ศสมช.เข้าสู่โรงพยาบาล

กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่เป้าหมาย/ กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
3. จัดบริการทำ Base line EKG โดยการตรวจ EKG ที่บ้าน ในกลุ่มเสี่ยงสูงมาก (CVD Risk >30%)	เพื่อให้มีข้อมูล EKG ในกลุ่มเสี่ยงสูงมาก (CVD Risk >30%)	กลุ่มเสี่ยงสูงมาก (CVD Risk >30%)	ธค.66-พค.67	ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง	กลุ่มเสี่ยงสูงมากทั้งหมด 52 ราย ทำ EKG ไปแล้ว 43 ราย ร้อยละ 82.69%	



กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่เป้าหมาย/ กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
4. จัดระบบแอปพลิเคชันการ รับแจ้งเหตุ (V-Check) และ ออกรับผู้ป่วยโดยทีม EMS	เพื่อ Mapping ที่อยู่ของ กลุ่มเสี่ยงสูงมาก (CVD Risk >30%) และกลุ่มเสี่ยงสูง (CVD Risk20-29%) ใน ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	กลุ่มเสี่ยงสูงมาก (CVD Risk >30%) และกลุ่มเสี่ยงสูง (CVD Risk20- 29%)	ธค.66	ทีม EMS รพ. น่าน	เปิดใช้กับหน่วยปฏิบัติการ กู้ชีพ 18 หน่วยเขตอำเภอ เมืองและภูเพียง หลังวันที่ 27 มีค. 67 จะครบทุก หน่วย และจะเปิดให้ ประชาชนใช้งานในโอกาส ต่อไป กระบวนการทำงาน รับแจ้งเหตุ > รพ.น่านปัก หมุดแจ้ง FR ออกเหตุตาม พิกัดที่ได้รับแจ้ง แผนการทำงานต่อไป หลังสงกรานต์น่าจะเปิดให้ กลุ่มประชาชน scan QR code ได้ สิ่งที่ได้ แจ้ง FR เร็วขึ้น ลดการ สื่อสารผิดพลาด ควบคุม ผ่านระบบ	

กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่เป้าหมาย/ กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
5. มีระบบ telemedicine สำหรับผู้ป่วย NCD ในเขต เทศบาล จำนวน 32 ชุมชน -เรือนจำ ในวันพฤหัสบดีที่ 2 และ 4 ของเดือน ครั้งละไม่เกิน 20 ราย -palliative เดือนละ 4-5 ราย	เพื่อให้บริการสำหรับผู้ป่วยใน ชุมชนที่ไม่สะดวกเข้ารับ บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน เมือง	ผู้ป่วย NCD ในเขต เทศบาล จำนวน 32 ชุมชน	ทุกวันพฤหัสบดีและ ศุกร์	ศูนย์สุขภาพ ชุมชนเมือง	ดำเนินการตั้งแต่ 2 พ.ย.65 ถึง พ.ย.66 รวมทั้งหมด 77 visit -ผป.CKD st3 57 ราย -ผป.NCD 20 ราย <u>การต่อยอด</u> <u>จัดประชุม การดำเนินงาน</u> <u>telemedicine ระหว่าง รพ.</u> <u>และรพ.สต. เครือข่าย รพ.</u> <u>น่าน วันที่ 8 มีนาคม 2567</u> <u>สรุป ดำเนินงานแบบ B2B</u> <u>บนแอปหมอพร้อม ทุกบ่าย</u> <u>วันอังคาร เริ่ม 1 เมย. 67</u>	1.ความเสถียรของ สัญญาณอินเทอร์เน็ต





เยี่ยมบ้านคนไข้ผ่านระบบเทเล
คนไข้หุ่บ่ค่อยดีต้องคอยทวน
คำถามของหมอหือเป็นฟัง

ระบบ TeleMed B2C จากบ้านผู้ป่วยสู่ PCC

กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่เป้าหมาย/ กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
6. จัดอบรม อสม.ฉกฉด ชุมชน ทำหน้าที่ให้ คำปรึกษาในชุมชนกรณีเกิด อาการเจ็บแน่นอก จุกลิ้นปี่ แขนขาอ่อนแรง หรือกรณี ไม่แน่ใจในอาการ	1.เพื่อให้ อสม.มีองค์ ความรู้และทักษะในการ จัดการภาวะฉุกเฉินของ โรคหลอดเลือดสมองและ โรคหัวใจขาดเลือด 2.เพื่อบริหารจัดการโรค และภัยที่เป็นปัญหาของ ชุมชน 3.เพื่อยกระดับการเข้าถึง การรักษาที่รวดเร็ว	อสม.ในเขต เทศบาลเมือง น่านชุมชนละ 3 คนรวม 96 คน	21 ธค. 66 ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลน่าน ใช้งบ 35,040 บาท	ศูนย์สุขภาพ ชุมชนเมือง	จัดอบรมแล้วเมื่อวันที่ 21 ธค. 66 มี อสม.เขตเทศบาลน่าน เข้าร่วมอบรมครบทุก ชุมชน จำนวน 91 คน	



การให้ความรู้โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ
โรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือดสมอง
และการส่งต่อระบบ EMS



การเข้ากลุ่มวิเคราะห์เคสตัวอย่าง



การฝึก CPR เบื้องต้น





จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์รายชื่อและเบอร์โทร อสม.ให้คำปรึกษาของแต่ละชุมชน โรคหัวใจขาดเลือดและโรคหลอดเลือดสมอง แจกให้กลุ่มผู้ป่วยและกลุ่มเสี่ยงในชุมชน







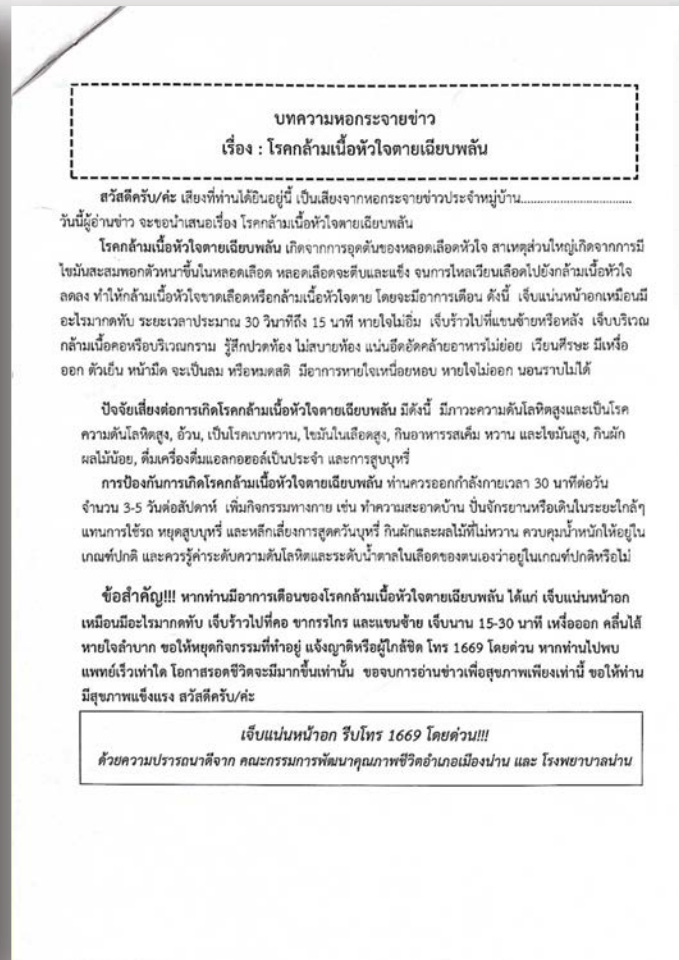
สมุดประจำตัวผู้ป่วย



เยี่ยมบ้านโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ



การสื่อสารความเสี่ยงสู่กลุ่ม ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. ประชาชน ผ่านทางการประชุม หอกระจายข่าว และสถานีวิทยุ



ประชาสัมพันธ์กลุ่มกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองน่าน



ประชาสัมพันธ์กลุ่ม อสม. เขตเมืองน่าน



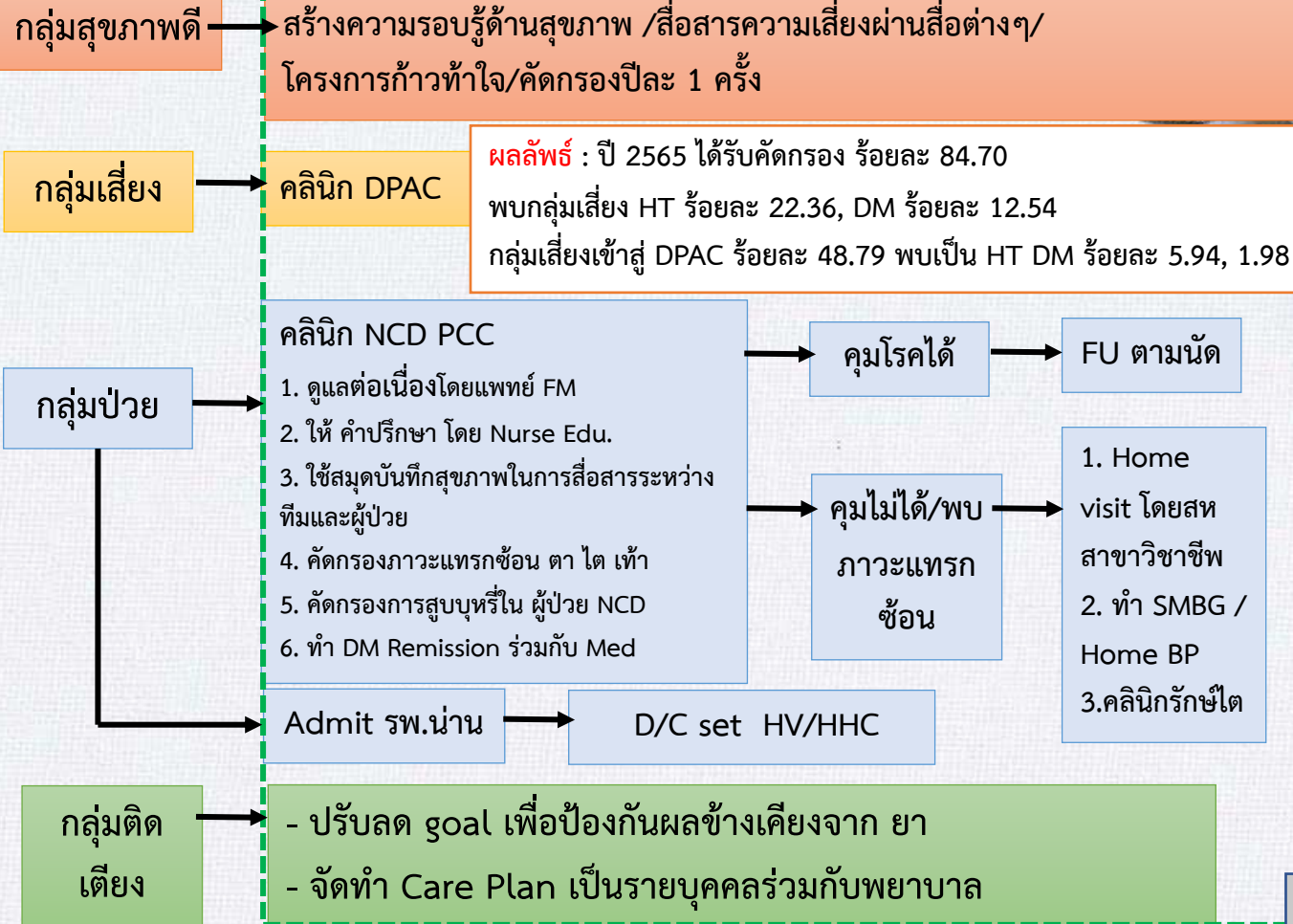
หนังสือแจ้งบทความหอกระจายข่าวเรื่องโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน จากนายอำเภอเมืองน่าน

ประชาสัมพันธ์ผ่านรายการวิทยุ

กระบวนการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานความดันโลหิตสูงแบบครบวงจรจากโรงพยาบาลสู่ชุมชน

ในสถานบริการ

ในชุมชน



1. กลุ่ม Self Help Group วัด BP / เจาะ FBS โดย อสม.
2. มีระบบส่งต่อผู้ป่วยจากชุมชนเข้าสถานบริการ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ คืบข้อมูลและวางแผนการสร้างเสริมสุขภาพร่วมกับชุมชน ของบสนับสนุนจากกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองน่าน
4. นำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน ในรูปแบบ Web Application สามารถวิเคราะห์ผลความเสี่ยงเบื้องต้น
5. ส่งเสริมการบริโภคอาหารปลอดภัย โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน
6. อบรมทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น / การเรียกใช้บริการ 1669
7. ส่งเสริมหมู่บ้านต้นแบบลดเค็ม
8. คัดกรองเบาหวานในกลุ่มเด็กนักเรียน/พระสงฆ์

นโยบายสาธารณะ ได้แก่ งานประเพณีปลอดเหล้า งานศพปลอดเหล้า งานศพปลอดอาหารว่าง
การสร้างสิ่งแวดล้อม ได้แก่ เทศบาลน่าน จัดสถานที่ออกกำลังกาย สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ในชุมชน

กิจกรรม (อำเภอ)	วัตถุประสงค์	พื้นที่เป้าหมาย/ กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ความก้าวหน้า	ปัญหาอุปสรรค
7. มีสถานีสสุขภาพ (Health station) เชิงรุกในตลาด เขตเทศบาลเมืองน่านและถนนคนเดินช่วงเมืองน่าน กิจกรรมได้แก่ -จัดทีม อสม.ให้บริการวัดความดันโลหิต เจาะเลือดหาระดับน้ำตาล สือสารข้อมูลสุขภาพ โดยมีทีมพยาบาลชุมชนเป็นพี่เลี้ยง -บันทึกข้อมูลผู้รับบริการ/กิจกรรมรายวัน -กรณีพบความผิดปกติ ไม่ฉุกเฉินเขียนใบส่งตัวสู่ รพ.น่าน กรณีฉุกเฉิน เรียก 1669	1. ประชาชนในเขตเทศบาลน่านเข้าสู่กระบวนการคัดกรองสุขภาพเพิ่มมากขึ้นและโดยผ่านช่องทางสถานีสสุขภาพ (Heath Station) 2. ผู้ที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ได้รับการคัดกรองที่สถานีสสุขภาพ (Heath Station) ได้รับการส่งต่อไปยังสถาน บริการสาธารณสุขใกล้บ้าน 3. ผู้ที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองน่านได้รับการส่งต่อดูแลโดยคลินิก DPAC และ DPAC online มากกว่า 80% 4. ผู้รับบริการ heath Station มีความพึงพอใจในการบริการ	1.ช่วงเมืองน่าน 2.ตลาดเชียงช้าง 3.ตลาดพระเนตร	-ธค.66 – กพ.67	ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง	- เปิด Health Station ที่ช่วงเมืองทุกวัน ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์ -เปิด Health Station ที่ตลาดพระเนตรเมื่อวันที่ 6 มค.67 -เปิด Health Station ที่ตลาดเชียงช้างเมื่อวันที่ 22 กพ.67	

ผลการดำเนินงานสาขาช่วงเมืองน่าน : ตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2566 - วันที่ 6 มกราคม 2567

ผู้รับบริการ ทั้งหมด	ที่อยู่		วัดความดัน โลหิต (ราย)	เจาะระดับ น้ำตาลปลาย นิ้ว (ราย)	จ่ายยาสามัญ ประจำบ้าน (ราย)	ทำแผล (ราย)	ปฐม พยาบาล (ราย)	ส่งต่อ (ราย)	อื่นๆ
	ในจังหวัด	ต่าง จังหวัด							
	(ราย)	(ราย)							
861	572 (66.43%)	289 (33.57%)	861	31	62	4	3	1	

ให้บริการทุกวันศุกร์ เสาร์ อาทิตย์ เวลา 17.00 – 20.00 น.



08:13

71%

< 99+ อ้อยใจ อสม



21:54



21:54

อ้อยใจ อสม ชกเลิกข้อความ

สรุปยอดวันนี้เน้อจ้าว

21:55

วันนี้มีนักท่องเที่ยวเป็นผู้สูงอายุมาจากจังหวัดสุราษฎร์ธานีหกคนที่ช่วงเมืองหัวเขาแตกลูกพามาขอให้ช่วยทำแผลได้ทำให้เรียบร้อยเขาขอบคุณและชื่นชม.อสม.เมืองน่านว่าใจดีมีน้ำใจเจ้า

22:08

วันนี้

06:59

5G 97%

< 70 อ้อยใจ อสม



00:44

น้องนักเรียนศรีน่านไปซ่อมเต็นท์บอยพะเล็ดตัวมาขอหื้อทำแผล

00:46



06:59

5G 97%

< 70 อ้อยใจ อสม



00:31

มีนักท่องเที่ยวจากกรุงเทพฯ มาขอถ่ายรูป

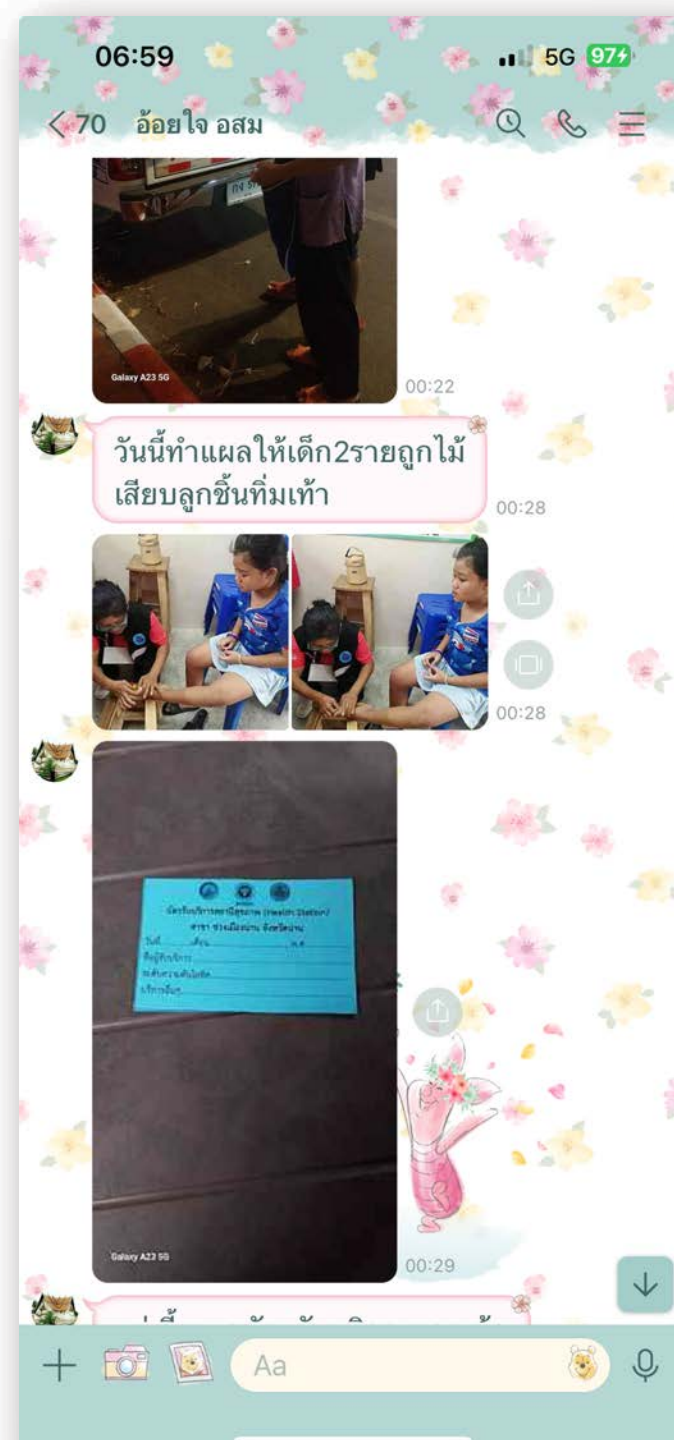
00:33



00:40

ฝรั่งก็มาขอวัดความดันถูกใจหื้อทักตั้ง 100 บาทว่าบ่เอาๆ วัดฟรีๆ ะบ่ฟังลู่หื้อตักๆ บอกถูกใจกดไลน์หื้อตักๆ 555

00:43



Health Station สาขาตลาดพระเนตร เปิดบริการเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2567
ให้บริการทุกวันเสาร์ เวลา 06.00 – 08.00 น.



Health Station สาขาตลาดเชียงใหม่ เปิดบริการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567
ให้บริการทุกวันพุธ เวลา 16.00 – 18.00 น.





+ สถานีสุขภาพ (Health Station)

สาขา ชว่งเมืองน่าน

ขอเชิญนักท่องเที่ยว พี่น้องชาวน่าน
ที่มาเที่ยวถนนคนเดิน ชว่งเมืองน่าน

หากมีปัญหสุขภาพ
ขอเชิญเข้ารับบริการ

สถานีสุขภาพ (HEALTH STATION)

สาขาลนคนเดิน ชว่งเมืองน่าน

ดำเนินงานโดย...ชมรมอสม.เขตเทศบาลเมืองน่าน



+ สถานีสุขภาพ (Health Station)



สาขา ชว่งเมืองน่าน
ดำเนินการโดย...ชมรม อสม.เขตเทศบาลเมืองน่าน

- วัดความดันโลหิต ▪ วัดไข้
- เจาะเลือดวัดระดับน้ำตาล
- ปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- จำยาสามีญประจำบ้าน
- ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ

เข้ารับบริการฟรี...
โดยไม่มีค่าใช้จ่าย !



**เปิดบริการทุกวันศุกร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 17.00 - 20.00 น.

มอบเกียรติบัตรให้ อสม.ประจำชุมชนที่ดำเนินการสถานีสุขภาพ เนื่องในวัน อสม.แห่งชาติ



การให้บริการที่ ศสมช. ของแต่ละชุมชน





ขอบคุณค่ะ