



การชี้แจงและซักซ้อมความเข้าใจ บทบาทพนักงานเจ้าหน้าที่ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

พนักงานเจ้าหน้าที่ (สังกัด สร.)	พระราชบัญญัติ					
	อาหาร	ยา	เครื่อง สำอาง	ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร	สถาน พยาบาล	สถาน ประกอบการ เพื่อสุขภาพ
1. ระดับจังหวัด						
- นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- นายแพทย์เชี่ยวชาญ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- นวก./ เกษตรกร/ ทันตแพทย์ เชี่ยวชาญ	✓ [นวก./รก.ชช.]	✓ [รก.ชช.]	✓ [นวก./รก.ชช.]	✓ [นวก./รก.ชช.]	✓	✓
- เกษตรกร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- นวก. สาธารณสุข	✓		✓	✓	✓	✓
- พยาบาลวิชาชีพ	✓					
- นิติกร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- จพ. เกษตรกรรม/สาธารณสุข	✓		✓	✓ [จพ. เกษตรกรรม]	✓ [จพ. เกษตรกรรม]	✓ [จพ. เกษตรกรรม]
- แพทย์แผนไทย				✓		✓

พนักงานเจ้าหน้าที่ (สังกัด สร.)	พระราชบัญญัติ					
	อาหาร	ยา	เครื่อง สำอาง	ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร	สถาน พยาบาล	สถาน ประกอบการ เพื่อสุขภาพ
2. ระดับอำเภอ						
2.1 SWศ./ SWท./ SWช.						
- ผอ. SW.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- นายแพทย์	✓					✓
- ทันตแพทย์					✓	✓
- เภสัชกร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- นวก. สาธารณสุข	✓			✓		✓
- พยาบาลวิชาชีพ	✓				✓ [หน.กลุ่มการพยาบาล]	
- นักเทคนิคการแพทย์					✓	
- นักกายภาพบำบัด					✓	✓
- นิติกร	✓					✓
- แพทย์แผนไทย				✓		✓
- จพ. ทันตสาธารณสุข/ เภสัชกรรม / สาธารณสุข				✓ [จพ. เภสัชกรรม]		

พนักงานเจ้าหน้าที่ (สังกัด สร.)	พระราชบัญญัติ					
	อาหาร	ยา	เครื่อง สำอาง	ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร	สถาน พยาบาล	สถาน ประกอบการ เพื่อสุขภาพ
2. ระดับอำเภอ						
2.2 สสอ.						
- สาธารณสุขอำเภอ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- นวก. สาธารณสุข	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- พยาบาลวิชาชีพ	✓					✓
- แพทย์แผนไทย	✓					✓
- จพ. ทันตสาธารณสุข/ เภสัชกรรม / สาธารณสุข	✓		✓ [จพ.สาธารณสุข]			✓ [จพ.สาธารณสุข]

พนักงานเจ้าหน้าที่ (สังกัด สร.)	พระราชบัญญัติ					
	อาหาร	ยา	เครื่อง สำอาง	ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร	สถาน พยาบาล	สถาน ประกอบการ เพื่อสุขภาพ
3. ระดับตำบล			[เฉพาะสถานที่ ขาย/เก็บ]			
- ผอ.รพ.สต.	✓	✓		✓		✓
- นวก. สาธารณสุข	✓	✓	✓	✓		✓
- พยาบาลวิชาชีพ	✓		✓			✓
- แพทย์แผนไทย	✓					✓
- จพ. กำนันสาธารณสุข/ เกษัชกรสม / สาธารณสุข	✓		✓ [จพ.สาธารณสุข]			✓ [จพ.สาธารณสุข]

บทบาทพนักงานเจ้าหน้าที่ (สังกัด สธ.)

ภารกิจ

จังหวัด (สสจ.)

อำเภอ (รพ./ สสอ.)

1. งานส่งเสริมพัฒนา

1.1 ผู้ประกอบการ (ก่อนขออนุญาต)

ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ

1. ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาเบื้องต้นแก่ผู้ประกอบการ
2. ประสาน/ ส่งต่อ ไปยัง สสจ.

1.2 พนักงานเจ้าหน้าที่

1. จัดอบรม/ ชี้แจง/ ทบทวนความรู้และข้อกฎหมาย เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ
2. เป็นที่ปรึกษาให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ

เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ

2. งานควบคุมกำกับก่อนได้รับอนุญาต (Pre-marketing control)

1. ตรวจสอบคำขออนุญาต และเอกสารหลักฐาน
2. รับคำขออนุญาต
3. ออกตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการ
4. ดำเนินการด้านเอกสารเพื่อเสนอออกใบอนุญาต
5. ออกใบสั่งชำระค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการยื่นคำขออนุญาต
6. แจ้งให้ผู้ประกอบการรับทราบผลการอนุญาต

1. ร่วมออกตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการ
2. ประสาน/ติดตามผล หลังการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการ กรณีต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และรายงานผลให้จังหวัด

ภารกิจ

จังหวัด (สสจ.)

อำเภอ (รพ./ สสอ.)

3. งานควบคุมกำกับหลังได้รับอนุญาต
(Post-marketing control)

3.1 การตรวจสอบเฝ้าระวัง
สถานประกอบการและการจำหน่าย
ผลิตภัณฑ์ หลังได้รับอนุญาต

1. ประสาน แจ้งให้อำเภอดำเนินการตรวจสอบ
เฝ้าระวัง/ เก็บตัวอย่าง
2. ดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวัง/ เก็บตัวอย่าง
ในเขตเทศบาลเมืองน่าน
3. แจ้งเตือนภัยข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
4. ดำเนินการร้องทุกข์ กล่าวโทษ กรณีมีการกระทำ
ผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย
5. สรุป รายงานผลให้ผู้อนุญาต หรือส่วนกลาง

1. ดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวัง/ เก็บตัวอย่างในอำเภอ
2. ตรวจสอบเฝ้าระวังสถานที่ผลิตอาหาร และประสาน
ผู้รับอนุญาตให้ส่งตัวอย่างตรวจวิเคราะห์คุณภาพ
ประจำปี
3. ส่งต่อข่าวสารแจ้งเตือนภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้
เครือข่ายในอำเภอ
4. ร่วมดำเนินการร้องทุกข์ กล่าวโทษ กรณีมีการกระทำ
ผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย
5. รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัด

3.2 การตรวจสอบกรณีมีเรื่องร้องเรียน

1. ประสาน แจ้งให้อำเภอดำเนินการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเบื้องต้น เช่น ที่ตั้ง ข้อมูลการประกอบ
กิจการ เป็นต้น
2. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่อง
ร้องเรียน
3. ดำเนินการร้องทุกข์ กล่าวโทษ กรณีมีการกระทำ
ผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย
4. สรุป รายงานผลให้ผู้อนุญาต หรือส่วนกลาง

1. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นตามเรื่องร้องเรียน
ในอำเภอ/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ร่วมดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ร้องทุกข์
กล่าวโทษ กรณีมีการกระทำผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย
3. ติดตามการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข
4. รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัด

กิจกรรมตาม แผนพัฒนาสุขภาพ จ.น่าน (Nan Provincial Health Board) ประเด็น งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ที่ได้ดำเนินการร่วมกับพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ

- การเฝ้าระวัง และเก็บตัวอย่าง เพื่อตรวจวิเคราะห์คุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ สถานที่จำหน่ายในจังหวัดน่าน (Mobile Unit) (อยู่ในระหว่างรอผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพ)
- การเฝ้าระวัง และเก็บตัวอย่าง เพื่อตรวจวิเคราะห์คุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ห้องครัว โรงพยาบาลทุกแห่ง ตามโครงการ “โรงพยาบาลอาหารปลอดภัย จ.น่าน”
 - ครั้งที่ 1 เก็บตัวอย่าง วันที่ 14 พ.ย. 66 เก็บตัวอย่าง 187 ตัวอย่าง ผลตรวจวิเคราะห์ผ่าน 187 ตัวอย่าง (100%)
 - ครั้งที่ 2 เก็บตัวอย่าง วันที่ 10 เม.ย. 66 เก็บตัวอย่าง 201 ตัวอย่าง ผลตรวจวิเคราะห์ผ่าน 200 ตัวอย่าง (99.5%)
 - ครั้งที่ 3 มีแผนเก็บตัวอย่าง เดือน มิ.ย. 66
 - ครั้งที่ 4 มีแผนเก็บตัวอย่าง เดือน ส.ค. 66
- การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
 - 14 กพ. 66 อบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ ตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล เพื่อส่งมอบภารกิจตรวจเฝ้าระวังประจำปี (กำหนดส่งผลการตรวจเฝ้าระวัง ภายในเดือน มิ.ย.66 อำเภอที่ส่งแล้ว - เชียงกลาง, พังซาง, นาหมื่น, บ้านหลวง, สองแคว)
 - 2 มีค. 66 อบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ คบส. ระดับอำเภอ (วิทยากรจาก อย. และ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง)
 - 23 มีค. 66 อบรมผู้ประกอบการผลิตน้ำดื่ม/น้ำแข็ง และพนักงานเจ้าหน้าที่
 - 27 มีค. 66 อบรมผู้ประกอบการผลิตอาหารกลุ่ม Primary GMP เดิม และพนักงานเจ้าหน้าที่

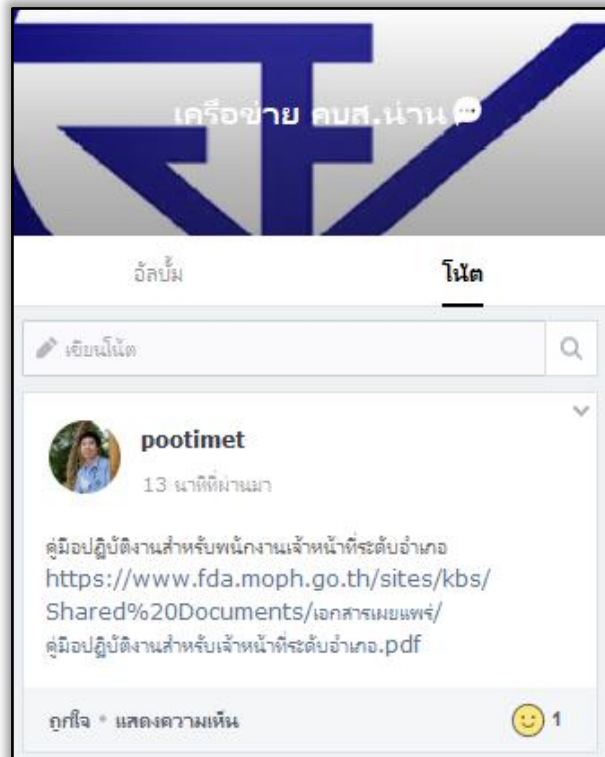
GAP

1. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนองค์ความรู้ ชักซ้อมการปฏิบัติงานตามบทบาทพนักงานเจ้าหน้าที่ยังดำเนินการไม่ครบทุก พ.ร.บ.
2. ควรมีการ Strengthen การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

แผนพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ (รพ./ สสอ.)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการดำเนินการตามกฎหมายด้าน คบส. เพื่อทบทวนองค์ความรู้และบทบาทพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ครบทุก พ.ร.บ. (ประชุม onsite)	ปีงบประมาณ 2567
2. จัดประชุมทบทวนกรณีศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในจังหวัด (ประชุม online)	เริ่ม มิถุนายน 2566

กลุ่มเป้าหมาย - พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอและจังหวัด



พนักงานเจ้าหน้าที่
ระดับอำเภอ



ผู้ประกอบการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

- : LINE official
- : website สสจ.น่าน - กลุ่มงาน คบส.
- : โทรศัพท์ 054-719624 ต่อ 503
- : ติดต่อด้วยตนเองที่กลุ่มงาน คบส.

