

ประเด็นการดำเนินงานคลินิกแพทย์แผนไทย

ณ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพการแพทย์แผนไทย ถนนวรวิชัย ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

ข้อค้นพบ	แนวทาง
การบริการร่วมกับโรงพยาบาลภูเพียง ๑. ระบบการจองคิวยังไม่สมบูรณ์ : ความสะดวก และเวลาการมาของผู้มารับบริการแต่ละราย ๒. บันทึกเวชระเบียน : กระบวนการคีย์ข้อมูลและเคลม คือ เปิด visit > รูดบัตร (ช่วงที่ยังไม่มีเครื่องรูดบัตร : ให้ถ่ายรูปบัตร ปชช.พร้อมกับใบจ่ายยา ส่งให้การเงิน รพ.ภูเพียง) > โหลด KTB นำเข้า RCM > RCM นำเข้าข้อมูล ส่งออกไป E-claim (ตรวจสอบ) > คีย์/เพิ่มแก้ไขใน E-claim > ส่งออก ๓. ระบบลงข้อมูลโปรแกรม HOSxP และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ยังหลุดเป็นบางช่วง ๔. การเคลม E-claim สามารถคีย์รวบรวมส่ง(รพ.ภูเพียง) ได้ ๕. ค่าใช้จ่ายและเคลมได้จากการรักษาแต่ละสิทธิ - สิทธิเบิกได้ ๒๕๐ บาท/ราย - สิทธิประกันสังคม (เหมาจ่าย ๑๐๐ บาท/ราย) - สิทธิ UC (การจัดสรรผลงานบริการในแต่ละงวดไม่เท่ากัน) ๖. การเบิก-จ่ายยาสมุนไพร ๗. การประเมินความพึงพอใจ ผ่านApp ควบคุมคุณภาพบริการ ๘. จำนวนผู้มารับบริการ	* สสจ.อยู่ระหว่างขึ้นทะเบียนกับ สป.สช.
การจัดการทั่วไป ๑. การจัดอุปกรณ์ อาคารสถานที่ยังไม่เรียบร้อย ๒. ไม่มีโต๊ะคัดกรองสำหรับซักประวัติ / BP ๓. ไม่มีโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ๔. เครื่องซักผ้า ยังไม่มีราวตากผ้า ๕. หน้าต่าง ห้องแต่งตัวเป็นกระจกใส ๖. การทำความสะอาดคลินิกของแม่บ้าน ๗. ที่จอดรถ (แขวนป้าย) ไม่ให้บุคคลอื่นไปจอด ๘. การเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้ ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย(หมอนวด) ในอัตรา ๕๐ : ๕๐ ทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน (โดยให้มีผู้มารับบริการ ๔ - ๖ ราย/วัน)	