



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
Nan Provincial Public Health Office

คำรับรองการปฏิบัติราชการ

(Performance Agreement)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

คำนำ

กระทรวงสาธารณสุขกำหนดทิศทางและนโยบายในการทำงานที่มุ่งให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีภายใต้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก (VUCA World) เช่น การเปลี่ยนแปลงอำนาจทางเศรษฐกิจการขาดแคลนทรัพยากรและอาหาร, สภาวะโลกร้อน ภัยธรรมชาติ มลพิษ, ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี, การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ประชากรอายุยืนขึ้น เด็กเกิดใหม่และวัยแรงงานน้อยลง เมืองเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ความหนาแน่นของประชากรเพิ่มขึ้น และด้านสาธารณสุขที่มีทั้งโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ โรคติดต่อไม่เรื้อรัง ปัญหาสุขภาพจิต และค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance Agreement: PA) โดยให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามนโยบายสำคัญของกระทรวง ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกระทรวง แผนบูรณาการ และแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวงสาธารณสุขลงสู่ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้กำหนดตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยมุ่งเน้นการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานให้เป็นไปตามตามข้อตกลงเป็นระยะๆ เพื่อผลสัมฤทธิ์ที่ดีของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ภายใต้การปรับการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น โดยมีการทำงานบูรณาการมากขึ้นด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ประเทศ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัด ยุทธศาสตร์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน โดยใช้แผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan) มาเป็นตัวนำขับเคลื่อนงานพัฒนาสุขภาพที่เชื่อมต่อถึงระดับพื้นที่ และยึดค่านิยมองค์กรผสมผสานในระบบการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนทุกสถานการณ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ใน สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาพ และมุ่งสู่ความยั่งยืน

เพื่อให้การกำกับ ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน ตามการรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้รวบรวมรายละเอียด คำรับรอง การปฏิบัติราชการของผู้บริหาร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566เป็นรูปเล่ม เพื่อให้หน่วยงาน ในสังกัดได้ใช้ประกอบการดำเนินงานตามการรับรองการปฏิบัติราชการ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คำรับรองการ ปฏิบัติราชการฯ เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการดำเนินงานตามการรับรองฯ ให้เกิดผลที่พึงประสงค์ต่อไป

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน กับ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	1
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน กับ สาธารณสุขอำเภอ	5
สรุปตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลและสาธารณสุขอำเภอ	9
คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน กับหัวหน้ากลุ่มงานใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน	11

คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
ระหว่าง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน
กับ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ระหว่าง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน กับ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล**

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ค่าน้ำหนัก	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5		
1.	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัดน่าน (PHB)	ร้อยละของอำเภอผ่านตัวชี้วัด PHB $\geq$ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 50	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 60	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 70	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 90	40	กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข/กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
2.	บริหารจัดการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค EID ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย สามารถควบคุมโรคได้ ภายในระยะสองเท่าของ ระยะฟักตัว	$\geq$ ร้อยละ 60 ของโรค EID สามารถควบคุมโรคได้ ภายในระยะ สองเท่าของ ระยะฟักตัว	$<$ ร้อยละ 45%	ร้อยละ 45-49%	ร้อยละ 50-54%	ร้อยละ 55-59%	$>$ ร้อยละ 60%	10	กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ค่าน้ำหนัก	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5		
3.	ระดับความสำเร็จของอำเภอผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ	รอบ 6 เดือน	ขั้นตอนที่ 1	-	ขั้นตอนที่ 2	-	ขั้นตอนที่ 3	10	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
		รอบ 12 เดือน	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5		
4.	ระดับผลสำเร็จของการบริการตาม Service Plan	(ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดมากกว่าร้อยละ 80)	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ≤ ร้อยละ 50	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ≤ ร้อยละ 60	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ≤ ร้อยละ 70	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ≤ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ≤ ร้อยละ 90	10	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
5.	ผลสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล								
5.1	ระดับความสำเร็จของการผ่านการประกันคุณภาพตามมาตรฐาน HA/PMQA/ITA	ผ่านมาตรฐาน HA	HA ขั้นตอนที่ 1	HA ขั้นตอนที่ 2	HA ขั้นตอนที่ 3	HA ขั้นตอนที่ 4	HA ขั้นตอนที่ 5	10	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
		ผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ประเมินตนเอง Self-Assessment	ประเมินผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนด	รายงานผล (PMQA)	ได้รับการรับรองการดำเนินงาน Certificate ตามเกณฑ์ PMQA		
		การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 85 คะแนนขึ้นไป							

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ค่าน้ำหนัก	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5		
5.2	หน่วยบริการไม่ประสบวิกฤตด้านการเงินการคลัง	หน่วยบริการไม่ประสบวิกฤตด้านการเงินการคลัง	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 6,7	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 5	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 4	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 3	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 2	10	กลุ่มงานประกันสุขภาพ
5.3	ร้อยละของประชาชนไทยมีดิจิทัลไอดี เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ							10	กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
5.3.1	1) ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุขมีดิจิทัลไอดี (≥ร้อยละ 90)	รอบ 6 เดือน	≥ ร้อยละ 50	≥ ร้อยละ 55	≥ ร้อยละ 60	≥ ร้อยละ 65	≥ ร้อยละ 70		
		รอบ 12 เดือน	≥ ร้อยละ 70	≥ ร้อยละ 75	≥ ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 85	≥ ร้อยละ 90		
5.3.2	2) ร้อยละของประชาชน มีดิจิทัลไอดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล และเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ (≥ร้อยละ 25)	รอบ 6 เดือน	≥ ร้อยละ 5	≥ ร้อยละ 7	≥ ร้อยละ 8	≥ ร้อยละ 9	≥ ร้อยละ 10		
		รอบ 12 เดือน	≥ ร้อยละ 12	≥ ร้อยละ 15	≥ ร้อยละ 19	≥ ร้อยละ 22	≥ ร้อยละ 25		
รวม								100	

คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
ระหว่าง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน
กับ สาธารณสุขอำเภอ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่าง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน กับ สาธารณสุขอำเภอ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ค่าน้ำหนัก	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5		
1.	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัดน่าน (PHB)	ร้อยละของอำเภอผ่านตัวชี้วัด PHB $\geq$ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 50	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 60	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 70	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด $\leq$ ร้อยละ 90	40	กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข/กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
2.	บริหารจัดการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค EID ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย สามารถควบคุมโรคได้ ภายในระยะสองเท่าของ ระยะฟักตัว	$\geq$ ร้อยละ 60 ของโรค EID สามารถควบคุมโรคได้ ภายในระยะ สองเท่าของ ระยะฟักตัว	$<$ ร้อยละ 45%	ร้อยละ 45-49%	ร้อยละ 50-54%	ร้อยละ 55-59%	$>$ ร้อยละ 60%	10	กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ค่าน้ำหนัก	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5		
3.	ระดับความสำเร็จของอำเภอผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ	รอบ 6 เดือน	ขั้นตอนที่ 1	-	ขั้นตอนที่ 2	-	ขั้นตอนที่ 3	20	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
		รอบ 12 เดือน	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5		
4.	ผลสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล								
4.1	ระดับความสำเร็จของการผ่านการประกันคุณภาพตามมาตรฐาน HA/PMQA/ITA	ผ่านมาตรฐาน HA	HA ขั้นตอนที่ 1	HA ขั้นตอนที่ 2	HA ขั้นตอนที่ 3	HA ขั้นตอนที่ 4	HA ขั้นตอนที่ 5	10	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
		ผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ประเมินตนเอง Self-Assessment	ประเมินผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนด	รายงานผล (PMQA)	ได้รับการรับรองการดำเนินงาน Certificate ตามเกณฑ์ PMQA		
		การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 85 คะแนนขึ้นไป							
4.2	หน่วยบริการไม่ประสบวิกฤตด้านการเงินการคลัง	หน่วยบริการไม่ประสบวิกฤตด้านการเงินการคลัง	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 6,7	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 5	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 4	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 3	หน่วยบริการประสบวิกฤตทางการเงินระดับ 2	10	กลุ่มงานประกันสุขภาพ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ค่าน้ำหนัก	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5		
4.3	ร้อยละของประชาชนไทยมีดิจิทัลไอดี เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ							10	กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
4.3.1	1) ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุขมีดิจิทัลไอดี (≥ร้อยละ 90)	รอบ 6 เดือน	≥ ร้อยละ 50	≥ ร้อยละ 55	≥ ร้อยละ 60	≥ ร้อยละ 65	≥ ร้อยละ 70		
		รอบ 12 เดือน	≥ ร้อยละ 70	≥ ร้อยละ 75	≥ ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 85	≥ ร้อยละ 90		
4.3.2	2) ร้อยละของประชาชน มีดิจิทัลไอดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล และเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ (≥ร้อยละ 25)	รอบ 6 เดือน	≥ ร้อยละ 5	≥ ร้อยละ 7	≥ ร้อยละ 8	≥ ร้อยละ 9	≥ ร้อยละ 10		
		รอบ 12 เดือน	≥ ร้อยละ 12	≥ ร้อยละ 15	≥ ร้อยละ 19	≥ ร้อยละ 22	≥ ร้อยละ 25		
รวม								100	

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ Performance Agreement (PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รพ./สสอ.

ลำดับ	ประเด็น	ตัวชี้วัด	รพ.	สสอ.	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			น้ำหนัก	น้ำหนัก	
1.	การขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัดน่าน (PHB)	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัดน่าน (PHB) (ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดมากกว่าร้อยละ 80)	40	40	
		1. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน	-	-	กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ
		2. ร้อยละของผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan	-	-	กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ
		3. อัตราตายจากอุบัติเหตุทางจราจรลดลงจากปีที่ผ่านมา	-	-	กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
		4. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จลดลงจากปีที่ผ่านมา	-	-	กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
		5. อัตราการเกิดผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง	-	-	กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
		6. สถานที่จำหน่ายอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐาน CFGT มากกว่าร้อยละ 30	-	-	กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม
		7. ผลิตภัณฑ์อาหารที่วางจำหน่ายในพื้นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยมากกว่าร้อยละ 90	-	-	กลุ่มงานคปส.
2.	EID	สามารถบริหารจัดการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค EID ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถควบคุมโรคได้ในระยะสองเท่าของระยะพักตัว ร้อยละ 60	10	10	กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ
3.	พขอ.	ระดับความสำเร็จของอำเภอผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ	10	20	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
4.	Service Plan	ระดับผลสำเร็จของการบริการตาม Service Plan (ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดมากกว่าร้อยละ 80)	10	-	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
		ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมระดับความดันโลหิตได้ดี มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60			
		ผู้ป่วย CKD ที่มีค่า eGFR ลดลง น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ml/min/1.73 m ² /yr มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 66			
		อัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired น้อยกว่าร้อยละ 26			
		อัตราตายของผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันชนิด STEMI (ICD10 WHO: I21.0-I21.3) น้อยกว่าร้อยละ 9			

ลำดับ	ประเด็น	ตัวชี้วัด	รพ.	สตอ.	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
			น้ำหนัก	น้ำหนัก	
		อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (ICD10 WHO: I60-I69) น้อยกว่าร้อยละ 7			
5.	Management	ผลสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล			
	Quality Assurance	ระดับความสำเร็จของการผ่านการประกันคุณภาพตามมาตรฐาน HA/PMQA/ITA	10	10	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ/กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
	Healthcare Financial Management	หน่วยบริการไม่ประสบวิกฤตด้านการเงินการคลัง	10	-	กลุ่มงานประกันสุขภาพ
	Digital Health	ร้อยละของประชาชนไทยมีดิจิทัลไอดี เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ	10	10	กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์
	Management	ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ระดับอำเภอ	-	10	

คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ระหว่าง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน
กับ
หัวหน้ากลุ่มงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ Performance Agreement (PA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน กับ หัวหน้ากลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
1.กลุ่มงานควบคุมโรค	EID	1. บริหารจัดการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค EID ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถได้ภายในระยะเวลาสองเท่าของระยะพักตัว ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	30
	TB	2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานขจัดโรคฉี่หนู (ผ่านตัวชี้วัดทุกตัว)		
	TB	2.1 ร้อยละของการคัดกรองหาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่ในประชากรกลุ่มเสี่ยง	≥ร้อยละ 90	10
	TB	2.2 ความสำเร็จของการรักษาวัณโรค		10
		2.2.1 อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ในไตรมาส 1	น้อยกว่าร้อยละ 5	
		2.2.2 ความสำเร็จของการรักษาวัณโรคปอดรายใหม่มากกว่าร้อยละ 90 ทั้งปี	มากกว่าร้อยละ 90	
	ระบาดวิทยา	3. ระดับความสำเร็จในการจัดการข้อมูลทางระบาดวิทยา	Epidemiology Information Management	10
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	4. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	5. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนามาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
รวม				100

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
2.กลุ่มงานอนามัย สิ่งแวดล้อม	GREEN & CLEAN Hospital	1.ร้อยละโรงพยาบาลมีการพัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge ระดับมาตรฐานขึ้นไป	ร้อยละ 30 (3 แห่ง)	15
	EHA	2.ร้อยละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระดับเทศบาล) มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ระดับพื้นฐานขึ้นไป	เทศบาลมีการพัฒนา คุณภาพระบบบริการ อนามัย สิ่งแวดล้อม ระดับพื้นฐานขึ้นไป ร้อยละ 70	15
	Clean Food	3.ร้อยละของสถานที่จำหน่ายอาหาร ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Clean Food Good Taste Plus ร้อยละ 5 ของสถานที่จำหน่ายอาหาร CFGT (จำนวน 15 แห่ง)	ร้อยละ 10 ของสถานที่ จำหน่ายอาหาร	30
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	5. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	6. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
3.กลุ่มงานส่งเสริม สุขภาพ	สุขภาพเด็กก่อน วัยเรียน	1. ผลสำเร็จของการดูแลสุขภาพเด็กก่อนวัยเรียน (ผ่านทุกตัวชี้วัด)	ผ่านทุกตัวชี้วัด	20
		1.1 ร้อยละของเด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 86		
		1.2 ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน ร้อยละ 65		
		1.2.1 ความครอบคลุมของเด็กอายุ 0-5 ปี ได้รับการชั่งน้ำหนักวัดส่วนสูง (น้ำหนัก 30%)		
		1.2.2 ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีภาวะเตี้ย (น้ำหนัก 40%)		

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
		1.2.3 ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี ที่มีภาวะเตี้ยลดลง (น้ำหนัก 40%)		
	สุขภาพมารดา และทารก	2.ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการดูแลสุขภาพมารดาและทารกระยะ วิกฤต	ระดับ 5	20
	ผู้สูงอายุ	3.ระดับความสำเร็จของการยกระดับดูแลผู้สูงอายุ	ผ่านทุกตัวชี้วัด	20
		3.1 ร้อยละของผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan ร้อยละ 95		
		3.2 ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan) ร้อยละ 55		
		3.3 ร้อยละของผู้สูงอายุที่ผ่านการคัดกรอง พบว่าเสี่ยงต่อการเกิดภาวะหกล้มและได้รับการดูแล รักษาในคลินิกผู้สูงอายุ		
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	4. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	5. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความ เสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
รวม				100

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
4.กลุ่มงานคุ้มครอง ผู้บริโภคและเภสัช สาธารณสุข	RDU province	1.ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่จังหวัดใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU province) ตามเกณฑ์ที่กำหนด	1.มีอำเภอน้อย 10 แห่ง (6 เดือน) และ 5 แห่ง (12 เดือน) ที่มีตัวชี้วัด รพ.รัฐ ใน จังหวัดผ่านเกณฑ์ RDU Hospital > 10 ใน 12 ตัวชี้วัด 2. รพ.สต.สังกัด สป.สธ. ใน อำเภอนั้นผ่านเกณฑ์ RDU ทั้ง RI และ AD ร้อยละ 80	20
	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	2.ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80	10
		3.ร้อยละผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการส่งเสริมและได้รับการอนุญาต	ร้อยละ 90	10
	คุ้มครองผู้บริโภค	4. ร้อยละของสินค้าหรือบริการหรือสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)		20
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	5. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	6. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
5.กลุ่มงานทันต สาธารณสุข	สุขภาพช่องปาก	1. ระดับผลสำเร็จของการบริการตาม Service Plan ทันตกรรม	ผ่านทุกตัวชี้วัด	
		1.1 อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากของประชาชนในพื้นที่	ร้อยละ 50	30
		1.2 ร้อยละผู้สูงอายุได้รับการใส่ฟันเทียมพระราชทานตามเป้าหมายของจังหวัด	ร้อยละ 100	30

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
		1.3 ร้อยละเด็ก 0-5 ปี ได้รับการทันตสาธารณสุข	ร้อยละ 80	
		1.4 ผลการพัฒนาศักยภาพตาม Service Plan ทันตกรรม		
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	2. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	3. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
6.กลุ่มงาน	ITA	1.ร้อยละของหน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ร้อยละ 100	20
บริหารงานทั่วไป	ควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	2.ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบตรวจสอบภายในควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	ระดับ 5	20
	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	3.ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	> ร้อยละ 99	20
	Management	4.ผลสำเร็จการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ EMS (Paperless/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)	ร้อยละ 100	20
	Quality Assurance	5. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
7.หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ	Financial Management	1. ระดับผลสำเร็จการบริหารการเงินการคลังสุขภาพของหน่วยบริการในจังหวัดน่าน	วิกฤตระดับ 5 ไม่เกิน ร้อยละ 2 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 4	30
	CFO	2. ผลสำเร็จการดำเนินการในฐานะเลขานุการคณะกรรมการบริหารการเงินการคลัง (CFO) จังหวัดน่าน	ร้อยละ 100	20
	ศูนย์จัดเก็บรายได้	3.ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ 7S/7C/7E	ร้อยละ 100	10
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	4. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	5. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
8.หัวหน้ากลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพและ รูปแบบบริการ	หมอประจำตัว 3	1. ร้อยละ ประชาชนคนไทย มีหมอประจำตัว 3 คน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 57	10
	PCU	2. ร้อยละการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.๒๕๖๒	ร้อยละ	20
	พชอ.	3. ระดับความสำเร็จของอำเภอผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ	ระดับ 5	20
	Quality assurance	4. ผลการสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดประเมินผ่านการประกันคุณภาพตามมาตรฐาน HA/PMQA ตามที่กำหนด	ผ่าน HA ร้อยละ 100 ผ่าน PMQA ร้อยละ 100	10
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	5. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
	Quality Assurance	6. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management)	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
9.หัวหน้ากลุ่มงาน การแพทย์แผนไทยและ การแพทย์ทางเลือก	น่านเมืองสมุนไพร	1. ผลสำเร็จการขับเคลื่อนแผน “น่านเมืองสมุนไพร”		60
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	2. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	3. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
10.หัวหน้ากลุ่มงาน กฎหมาย	งานกฎหมาย	1. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนบุคลากร/หน่วยงานในสังกัด สสจ.น่าน ที่ดำเนินการตามขั้นตอนแล้วเสร็จ	ร้อยละ 95	20
	งานกฎหมาย	2. ร้อยละของสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน โรงพยาบาลน่าน โรงพยาบาลชุมชน ที่ได้ตรวจสอบมีความถูกต้องตามแบบสัญญา และดำเนินการ แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	20
	งานกฎหมาย	3. ร้อยละของการดำเนินการตามกระบวนการวินัย	ร้อยละ 100	40
	Quality Assurance	4. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
	รวม			100
11.กลุ่มงานควบคุมโรค ไม่ติดต่อฯ	ฆ่าตัวตาย	1.ระดับความสำเร็จของอำเภอที่มีการขับเคลื่อนประเด็นสุขภาพจิตร่วมกับภาคีเครือข่าย	ระดับ 5	20
	TO BE NUMBER	2.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาจังหวัด TO BE NUMBER ONE	ระดับ 5	10
	ลดป่วยลดตาย	3. ผลสำเร็จของการดำเนินงานลดป่วยลดตายในกลุ่มโรคที่เป็นปัญหาสำคัญของพื้นที่	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดมากกว่าร้อยละ 60	30
		3.1 ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมระดับความดันโลหิตได้ดี มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60		
		3.2 ผู้ป่วย CKD ที่มีค่า eGFR ลดลง น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ml/min/1.73 m2/yr มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 66		
		3.3 อัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired น้อยกว่าร้อยละ 26		
		3.4 อัตราตายของผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันชนิด STEMI (ICD10 WHO: I21.0-I21.3) น้อยกว่าร้อยละ 9		
		3.5 อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (ICD10 WHO: I60-I69) น้อยกว่าร้อยละ 7		
		3.6 ร้อยละของผู้ที่มีผลผิดปกติ (มะเร็งปากมดลูก) ได้รับการส่องกล้อง colposcopy $\geq$ ร้อยละ 70		
		3.7 ร้อยละของผู้ที่มีผลผิดปกติ (มะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ติ่งผิดปกติ) ได้รับการส่องกล้อง colonoscopy $\geq$ ร้อยละ 50		

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	4. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	5. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
12.กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากร บุคคล	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล	1.ร้อยละของตำแหน่งว่างคงเหลือ	ไม่เกินร้อยละ 2	20
	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล	2.ร้อยละของความครบถ้วนในการจัดทำคำสั่งในโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรสาธารณสุข (HROPS)	ร้อยละ 100	20
	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล	3. ร้อยละของความสำเร็จในการขอรับบำเหน็จบำนาญ ผ่านระบบ D-pension ของข้าราชการเกษียณอายุ	ร้อยละ 100	20
	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล	4.ร้อยละของความสำเร็จในการคัดเลือกบุคคลขึ้นดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น (ตำแหน่งนอก ระดับควบ) ระดับชำนาญการพิเศษ-เชี่ยวชาญ	ร้อยละ 100	20
	Quality Assurance	5. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
13.กลุ่มงานราชดำริ	โครงการราชทัณฑ์ ปันสุขทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์	1.ระดับความสำเร็จโครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์	ระดับ 5	20

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
	การเข้าถึงบริการ สุขภาพของกลุ่ม เปราะบางและกลุ่ม ด้อยโอกาส	2.1ระดับความสำเร็จโครงการหน่วยแพทย์อาสา หน่วยแพทย์พระราชทาน และหน่วย แพทย์เคลื่อนที่	ระดับ 5	20
		2.2ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ที่ได้รับการส่งต่อและติดตามดูแลช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง แบบองค์รวม	ร้อยละ 100	20
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	3. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20
	Quality Assurance	4. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความ เสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนามาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100
14.กลุ่มงานพัฒนา ยุทธศาสตร์สาธารณสุข	แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ สาธารณสุข	1. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสาธารณสุขของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และหน่วยงานในสังกัด	ระดับ 5 (มีการติดตามควบคุม กำกับอย่างต่อเนื่อง)	30
	การตรวจราชการ	2. ระดับความสำเร็จของการรับการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ/การตรวจราชการและ นิเทศงานแบบบูรณาการปีงบประมาณพ.ศ.2566	ระดับ 5	10
	Information Management Systems	3. ผลสำเร็จการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการสุขภาพในทุก ระดับ	ผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนา	20
	NPHB การขับเคลื่อน PHB	5. ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Nan Provincial Health Board Plan)	ผ่านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	20

หัวหน้ากลุ่มงาน	ประเด็น	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก ร้อยละ
	Quality Assurance	6. ระดับความสำเร็จการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk management) และดำเนินการพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	20
	รวม			100

