

รายการ	ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ สำหรับหน่วยบริการ รพศ/รพท/รพช/รพสต. เอกสารหมายเลข 2					
	ระดับ 1	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1/ ไม่พบ =	ระดับ 3	พบ = 1/ ไม่พบ =
S : STRUCTURE	1.มีผู้รับผิดชอบ"งานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ"เป็นพยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 1 คน		1.มีผู้รับผิดชอบ"งานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ"เป็นพยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 2 คน สังกัดกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก		1.มีผู้รับผิดชอบ"กลุ่มงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ"สังกัดกลุ่มภาระกิจด้านการพยาบาล มีหัวหน้ากลุ่มงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ มี จนท.ประจำกลุ่มงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ หรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างน้อย 2 คน มีนักวิเทศสัมพันธ์ และมีนักจัดการงานทั่วไป	
	2.มีการจัดตั้ง "ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ" ขึ้นใน รพ.		2.มีสถานที่ตั้ง "ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ" เป็นสัดส่วนชัดเจน		2.จัดตั้งศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ ในลักษณะ One Stop Service	
I : INFORMATION	1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ ศคอส.		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ ศคอส.		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ ศคอส.	
	2.มีแหล่งข้อมูลในการสนับสนุนการให้บริการ เช่น ทำเนียบลุ่ม, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		2.ตรวจสอบและปรับปรุงแหล่งข้อมูลสนับสนุนให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส		2.มีการกำหนดแนวทางในการใช้แหล่งข้อมูลสนับสนุนอย่างเป็นระบบ เช่น แนวทางในการใช้อาสาสมัครล่ามแปลภาษา,แนวทางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
I : INTERVENTION	1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติ ของโรงพยาบาล		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติ ของโรงพยาบาล		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติของโรงพยาบาล และจัดแผนพัฒนากับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	
	2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของกลุ่มงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ	
	3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นๆทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อย่างน้อย 3 ภาษา และหน่วยงานอื่นๆทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา (มีคำตอบแทนความเชี่ยวชาญในทักษะด้านภาษา)	
	4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติทั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ หรือ Website หรือ Call Center	
	5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ	
	ไม่มี		6.ให้บริการประสานและดำเนินการ ด้านการเคลมประกัน		6.ให้บริการประสานงานและดำเนินการด้านการเคลมประกันไทยและนานาชาติ	
			7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ ศคอส.		7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ ศคอส.	
			8. ประสานกับ รพ. ระดับ 3 หรือ ศคอส เพื่อดำเนินการติดต่อ สถานทูต /ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว		8. ประสานติดต่อญาติในต่างประเทศ สถานทูต/กงสุล และศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	
			ไม่มี		9. ให้บริการการส่งต่อทางการแพทย์ระหว่างประเทศ	
	ไม่มี		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน	
			-Application แปลภาษา		-Application แปลภาษา	
			ไม่มี		-ระบบการนัดหมายอัจฉริยะ	
					-ระบบป้ายบอกทางอัจฉริยะ	
M : MONITOR & EVALUATION	1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการบริการชาวต่างชาติ	
	ไม่มี		2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษา		2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษาของบุคลากรในองค์กร	
			ไม่มี		3.วิเคราะห์ความคุ้มค่าทุนด้านบริการสุขภาพชาวต่างชาติ	
					4.รวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มาทำวิจัยเพื่อการพัฒนา	