

รายการ	เกณฑ์ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข (ศคอส.) ระดับจังหวัด/อำเภอ สสจ./สสอ. เอกสารหมายเลข 1					
	ระดับ 1	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1/ ไม่พบ = 0
S : STRUCTURE	1.มีผู้รับผิดชอบ”ศคอส.เป็นพยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 1 คน		1.มีผู้รับผิดชอบ”ศคอส.”เป็นพยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 2 คน สังกัดกลุ่มงาน.....		1.มีผู้รับผิดชอบ”ศคอส. สังกัดงาน....มีหัวหน้ากลุ่มงาน ยุทธศาสตร์ มี จนท.ประจำกลุ่มงานเป็น พยาบาลวิชาชีพ/ นวกสธ. อย่างน้อย 2 คน มีนักวิเทศสัมพันธ์ และมีนักจัดการงานทั่วไป	
	2.มีการจัดตั้ง “ศคอส” ขึ้นในสสจ		2.มีสถานที่ตั้ง “ศคอส” เป็นสัดส่วนชัดเจน		2.จัดตั้งศคอส ในลักษณะ One Stop Service	
I : INFORMATION	1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ เขต		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ กระทรวง	
	2.มีแหล่งข้อมูลในการสนับสนุนการให้บริการ เช่น ทำเนียบลุ่ม, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		2.ตรวจสอบและปรับปรุงแหล่งข้อมูลสนับสนุน ให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส		2.มีการกำหนดแนวทางในการใช้แหล่งข้อมูลสนับสนุนอย่างเป็นระบบ เช่น แนวทางในการใช้อาสาสมัครล่ามแปลภาษา, แนวทางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
I : INTERVENTION	1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศคอส ของสสจ.		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศคอส ของสสจ.		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การศคอส ของสสจ.และจัดแผนพัฒนากับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	
	2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงานศคอส		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงานศคอส		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของศคอส	
	3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นๆทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อย่างน้อย 3 ภาษา และหน่วยงานอื่นๆทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา	
	4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติทั้ง ศูนย์ ประชาสัมพันธ์ หรือ Website หรือ Call Center	
	5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ	

รายการ	เกณฑ์ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข (ศคอส.) ระดับจังหวัด/อำเภอ สสจ./สสอ. เอกสารหมายเลข 1					
	ระดับ 1	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1/ ไม่พบ = 0
I : INTERVENTION	ไม่มี		6.ให้บริการประสานและดำเนินการ ด้านการส่งต่อ		6.ให้บริการประสานและดำเนินการ ด้านการส่งต่อ	
			7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อ รายงานต่อ เขต.		7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อ รายงานต่อ กระทรวง.	
			8. ประสานกับ รพ. เพื่อดำเนินการติดต่อ สถานทูต /ศูนย์ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว		8. ประสานติดต่อญาติในต่างประเทศ สถานทูต/กงสุล และ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	
I : INNOVATION	ไม่มี		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน	
			-Application แปลภาษา		-Application แปลภาษา	
					-ระบบการบริการข้อมูลอัจฉริยะ	
					-ระบบป้ายบอกทางอัจฉริยะ	
M : MONITOR & EVALUATION	1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการ ชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อ นำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการ ให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการบริการ ชาวต่างชาติ	
			2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษา		2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษาของบุคลากร ในองค์กร	
					3.วิเคราะห์ความคุ้มค่าด้านบริการสุขภาพชาวต่างชาติ	
					4.รวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มาทำวิจัยเพื่อการพัฒนา	
	รวมระดับ 1		รวมระดับ 2		รวมระดับ 3	

ผู้ประเมิน